

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 7 |
| E. Tinjauan Pustaka | 8 |
| 1. Standar Operasional Prosedur (SOP)..... | 8 |
| 2. Disiplin Kerja..... | 13 |
| 3. Kinerja Karyawan..... | 19 |
| F. Penelitian Terdahulu | 25 |
| G. Kerangka Pemikiran | 28 |
| H. Hipotesis | 32 |
| I. Pembatasan Penelitian | 32 |
| J. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 33 |
| 1. Definisi Operasional..... | 33 |
| 2. Teknik Pengukuran Variabel..... | 36 |
| K. Metodologi Penelitian | 39 |
| 1. Metodologi Dasar Penelian..... | 39 |
| 2. Metode Pelaksanaa Penelitian..... | 40 |
| 3. Metode Pengambilan Responden..... | 40 |
| L. Macam dan Sumber Data..... | 41 |
| 1. Macam Data..... | 41 |
| 2. Sumber Data..... | 41 |
| 3. Metode Pengumpulan Data..... | 42 |

| | |
|---|-----------|
| 4. Uji Instrumen..... | 42 |
| 5. Skala Pengukuran Variabel..... | 45 |
| M. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis | 45 |
| | |
| BAB II GAMBARAN UMUM PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VII | |
| UNIT KEDATON..... | 56 |
| A. Sejarah Perusahaan..... | 56 |
| B. Lokasi Perusahaan..... | 58 |
| C. Visi dan Misi Perusahaan..... | 58 |
| D. Struktur Organisasi Perusahaan..... | 59 |
| E. Tenaga Kerja..... | 62 |
| 1. Jumlah Tenaga Kerja..... | 62 |
| 2. Peraturan Kerja..... | 62 |
| 3. Kesejahteraan Karyawan..... | 63 |
| F. Proses Produksi..... | 63 |
| G. Produk Yang Dihasilkan..... | 65 |
| | |
| BAB III IDENTITAS KARYAWAN PT. PERKEBUNAN | |
| NUSANTARA VII UNIT KEDATON..... | 66 |
| A. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 66 |
| B. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia | 67 |
| C. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 67 |
| D. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja..... | 68 |
| | |
| BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN | |
| HIPOTESIS..... | 70 |
| A. Analisis Hasil Penelitian..... | 70 |
| 1. Standar Operasional Prosedur (SOP) | 70 |
| 2. Disiplin Kerja..... | 72 |
| 3. Kinerja Karyawan..... | 75 |
| B. Pengujian Hipotesis..... | 77 |
| 1. Menganalisis Tingkat Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP)..... | 77 |
| 2. Menganalisis Tingkat Disiplin Kerja..... | 78 |
| 3. Menganalisis Tingkat Kinerja Karyawan..... | 80 |
| 4. Menganalisis Pengaruh Penerapan SOP dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja..... | 81 |

| | |
|--|-----------|
| BAB V PEMBAHASAN | 86 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 97 |
| A. Kesimpulan | 97 |
| B. Saran | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | 99 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang..... | 26 |
| Tabel 1.2. Pengukuran Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Pengukuran..... | 36 |
| Tabel 1.3. Jumlah Responden Karyawan Bagian Produksi PT. Perkebunan Nusantara VII Unit Kedaton..... | 41 |
| Tabel 1.4. Hasil Uji Validitas Variabel-Variabel Penelitian..... | 43 |
| Tabel 1.5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel-Variabel Penelitian..... | 45 |
| Tabel 1.6. Skala Likert..... | 45 |
| Tabel 3.1. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 66 |
| Tabel 3.2. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 68 |
| Tabel 3.3. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja..... | 68 |
| Tabel 4.1. Rerata Skor Variabel Penerapan SOP pada Karyawan Bagian Produksi..... | 71 |
| Tabel 4.2. Rerata Skor Variabel Disiplin Kerja pada Karyawan Bagian Produksi | 73 |
| Tabel 4.3. Rerata Skor Variabel Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Produksi..... | 76 |
| Tabel 4.4. Hasil Pengujian <i>One Sample t Test</i> SOP..... | 77 |
| Tabel 4.5. Hasil Pengujian <i>One Sample t Test</i> Disiplin Kerja..... | 79 |
| Tabel 4.6. Hasil Pengujian <i>One Sample t Test</i> Kinerja karyawan..... | 80 |
| Tabel 4.7. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 82 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1. Bagan Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| Gambar 2.1. Bagan Struktur Organisasi Perusahaan..... | 59 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Identitas Responden Karyawan Bagian Produksi PT. Perkebunan VII
- Lampiran 4. Data Skor Kuesioner Responden Standar Operasional Prosedur (SOP)
- Lampiran 5. Data Skor Kuesioner Responden Disiplin Kerja
- Lampiran 6. Data Skor Kuesioner Responden Kinerja Karyawan
- Lampiran 7. Successive Interval Standar Operasional Prosedur (SOP)
- Lampiran 8. Successive Interval Disiplin Kerja
- Lampiran 9. Successive Interval Kinerja Karyawan
- Lampiran 10. Uji Validitas dan Reliabilitas Standar Operasional Prosedur (SOP)
- Lampiran 11. Uji Validitas dan Reliabilitas Disiplin Kerja
- Lampiran 12. Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan
- Lampiran 13. Uji Deskriptif Standar Operasional Prosedur (SOP)
- Lampiran 14. Uji Deskriptif Disiplin Kerja
- Lampiran 15. Uji Deskriptif Kinerja Karyawan
- Lampiran 16. Hasil Analisis Uji t Tingkat Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP)
- Lampiran 17. Hasil Analisis Uji t Tingkat Disiplin Kerja
- Lampiran 18. Hasil Analisis Uji t Tingkat Kinerja Karyawan
- Lampiran 19. Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 20. Dokumentasi Lapangan