

Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Produksi di PT. Perkebunan Nusantara VII Unit Kedaton, Lampung Selatan.

Oleh: Shinta Apprillia Ayuningtyas

Dibimbing oleh: Juarini dan Heni Handri Utami

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis tingkat penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) karyawan bagian produksi (2) menganalisis tingkat Disiplin kerja karyawan (3) menganalisis tingkat kinerja karyawan (4) menganalisis pengaruh penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Metode dasar yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, sedangkan metode pelaksanaan penelitian menggunakan studi kasus. Metode pengambilan responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah sensus dengan jumlah 66 karyawan bagian produksi. Macam data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis menggunakan Uji t dan Regresi *Liner* Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) tingkat penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam kategori sedang (2) tingkat disiplin kerja dalam kategori sedang (3) tingkat kinerja karyawan dalam kategori tinggi (4) penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Penerapan Standar Operasional Prosedur, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

The Influence of Standard Operational Procedure (SOP) Implementation and Discipline of Work on Employee Performance in Production Division at PT. Perkebunan Nusantara VII Unit Kedaton, South Lampung.

By : Shinta Apprillia Ayuningtyas

Guided by: Juarini and Heni Handri Utami

ABSTRACT

This research aims to (1) analyze the level of Standard Operating Procedure (SOP) application of production employee (2) analyze the level of work discipline (3) analyze the performance level of employee (4) analyze the influence of application Standard Operational Procedure (SOP) and discipline of work on the performance of production employee. The basic method used in this research is descriptive method, while the research implementation method using case study. The respondents method used in this research is sampling with 66 production employee. The data used in this research are primary data and secondary data. Analyze technique used T-test and Multiple Linear Regression. The result of the research shows that (1) the level of application of Standard Operational Procedure (SOP) in medium category (2) level of work discipline in medium category (3) employee performance level in high category (4) Implementation of Standard Operational Procedure (SOP) and discipline of work has a significant impact on employee performance..

Keywords: Implementation of Standard Operating Procedures, Discipline Work, Employee Performance