

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Konflik	9
2. Stres Kerja.....	18
3. Kepuasan Kerja.....	27

4. Kinerja Karyawan	36
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Hubungan Antar Variabel	41
D. Kerangka Pemikiran.....	43
E. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	45
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	45
C. Populasi	46
D. Jenis Data Penelitian	46
E. Prosedur Pengambilan Data	47
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	48
G. Definisi Operasional Variabel.....	49
H. Skala Pengukuran Variabel	53
I. Uji Instrumen	54
J. Uji Hipotesis	58
K. Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	62
B. Hasil Analisis	62
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	62
a. Jenis Kelamin.....	62
b. Usia	63

c. Pendidikan.....	64
d. Masa Bekerja.....	65
2. Deskripsi Karakteristik Variabel.....	66
a. Deskripsi Variabel Konflik	66
b. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	67
c. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	68
d. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	70
3. Analisis Kuantitatif	71
a. Estimasi Regresi Linier Berganda.....	72
b. Uji Hipotesis	74
C. Pembahasan.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan	4
Tabel 2.1 Perbedaan Pandangan Lama dan Baru Tentang Konflik	14
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	39
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik	55
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	55
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Konflik	66
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Stres Kerja	67
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.9 Hasil Estimasi Regresi Linier Berganda	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1 Gambar Kurva Konflik	80
Gambar 4.2 Gambar Kurva Stres Kerja.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	90
Lampiran 2 Rekapitulasi Data 30 Responden.....	96
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.....	101
Lampiran 4 Rekapitulasi Data 46 Responden.....	115
Lampiran 5 Data BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta	119
Lampiran 6 Deskripsi Variabel dan Karakteristik Responden.....	121
Lampiran 7 Hasil Analisa Regresi.....	125
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian	127

