

ABSTRAKSI

PENGARUH KONFLIK, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARAYWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA

Shofyana Taqwiyyatur Rifiyah

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Email: shofyana78@yahoo.co.id

(Dibimbing oleh Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si dan Drs. Hadi Oetomo, MM)

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh konflik, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 46 orang. Teknik pengambilan sampel adalah sensus. Metode analisis data meliputi teknik analisis deskriptif dan kuantitatif dengan menggunakan Regresi Linier Berganda dengan program SPSS 16.0. pengambilan data dilakukan pada bulan Januari 2018. Data dalam penelitian ini antara lain data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan : 1) konflik (X_1) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). 2) stres kerja (X_2) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). 3) kepuasan kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). 4) konflik, stres kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). 5) stres kerja tidak berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : konflik, stres kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan