

**PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DENGAN KINERJA *SUPPLY CHAIN*
SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
(Studi pada UKM Kerajinan Gerabah dan Keramik
di Kecamatan Wedi, Klaten)**

Rosita Fitriyani

NIM : 141140293

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

rossitavtr36@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh praktik *supply chain management* terhadap kinerja perusahaan yang dimediasi oleh kinerja *supply chain* pada UKM Kerajinan Gerabah dan Keramik di Kecamatan Wedi, Klaten. Sampel yang digunakan adalah seluruh populasi pada UKM Kerajinan Gerabah dan Keramik yang berjumlah 50 UKM. Metode pengumpulan data yang di gunakan adalah kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah model analisis jalur (*path analysis*). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dimensi dari praktik *supply chain management* yaitu *customer relationship management*, *supplier relationship management*, *goal congruence*, dan *information sharing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *Customer relationship management*, *supplier relationship management*, *goal congruence*, *information sharing* secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. 2) *Customer relationship management*, *supplier relationship management*, *goal congruence*, *information sharing* secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja *supply chain*. 3) Kinerja *supply chain* tidak mampu memediasi *customer relationship management*, *supplier relationship management*, *goal congruence*, *information sharing* terhadap kinerja perusahaan.

Kata kunci: Praktik *supply chain management*, *customer relationship management*, *supplier relationship management*, *goal congruence*, *information sharing*, kinerja perusahaan, kinerja *supply chain*.