

Thesis berjudul

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP
KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS
NASABAH PT BANK BRI KANTOR UNIT BERBAH**

Disusun Oleh :

WIDYA KUSUMA WARDHANI

No. Mhs : 241120035

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 30 Januari 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

**Ketua Penguji I
/Pembimbing Utama I**

DR. Heru Tri Sutiono, M.Si

NIP.196401051990031004

Penguji I

DR. Dra. Wisnalmawati, MM
NIP. 196204221990032001

Penguji II

DR. Yuni Istanto, M. Si
NIP. 195806011986031002

Mengetahui
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi
Jurusan Magister Manajemen

Ketua

DR. Dra. Wisnalmawati, MM
NIP. 196204221990032001



DR. Drs. Winarno, MM
NIP. 196206211991031001