

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Perumusan Masalah .....	I-2
1.3 Batasan Masalah .....	I-2
1.4 Asumsi .....	I-3
1.5 Tujuan Penelitian .....	I-3
1.6 Manfaat Penelitian .....	I-3
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Kualitas .....	II-1
2.2 Pengertian <i>Six Sigma</i> .....	II-3
2.3 Istilah dalam Konsep <i>Six Sigma</i> .....	II-4
2.4 Konsep <i>Six Sigma</i> .....	II-7
2.5 Jenis Data dalam <i>Six Sigma</i> .....	II-10
2.6 Tahapan <i>Six Sigma</i> .....	II-11
2.6.1 Tahap <i>Define</i> .....	II-11
2.6.2 Tahap <i>Measure</i> .....	II-13
2.6.3 Tahap <i>Analyze</i> .....	II-15
2.6.4 Tahap <i>Improve</i> .....	II-18
2.6.5 Tahap <i>Control</i> .....	II-19
2.7 Peralatan <i>Six Sigma</i> .....	II-20
2.8 Peta Kendali P .....	II-29
2.9 Penelitian Sejenis yang Telah Dilakukan .....	II-31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	III-1

3.2	Data yang Dibutuhkan .....	III-1
3.3	Kerangka Penelitian dan Penyelesaian Masalah .....	III-2
3.4	Langkah Pengolahan Data .....	III-5
3.5	Analisis Hasil.....	III-6
3.6	Kesimpulan.....	III-7

#### **BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL**

4.1	Gambaran Umum Sistem .....	IV-1
4.2	Pengumpulan Data.....	IV-4
4.3	Pengolahan Data .....	IV-6
4.2.1	Tahap <i>Define</i> .....	IV-6
4.2.2	Tahap <i>Measure</i> .....	IV-7
4.2.3	Tahap <i>Analyze</i> .....	IV-11
4.2.4	Tahap <i>Improve</i> .....	IV-17
4.2.5	Tahap <i>Control</i> .....	IV-19
4.4	Analisis Hasil.....	IV-20

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran .....	V-1

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram afinitas .....	II-21
Gambar 2.2 Diagram pohon .....	II-21
Gambar 2.3 Peta pohon tingkat tinggi (diagram SIPOC) .....	II-22
Gambar 2.4 <i>Flowchart</i> .....	II-23
Gambar 2.5 Diagram sebab akibat .....	II-24
Gambar 3.1 Kerangka penelitian.....	III-3
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> penyelesaian masalah .....	III-4
Gambar 4.1 Proses produksi logam di PT Aneka Adhilogam Karya .....	IV-2
Gambar 4.2 Cacat cetakan ambrol .....	IV-6
Gambar 4.3 Diagram pareto .....	IV-8
Gambar 4.4 Peta kendali <i>ring giboult</i> .....	IV-13
Gambar 4.5 Diagram sebab akibat cacat lobang.....	IV-14
Gambar 4.6 Diagram sebab akibat cacat retakan ambrol.....	IV-16

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Severity</i> .....	II-27
Tabel 2.2 <i>Occurance</i> .....	II-28
Tabel 2.3 <i>Detection</i> .....	II-28
Tabel 4.1 Jenis produk perusahaan dan rata-rata jumlah produksi tiap bulan .....	IV-4
Tabel 4.2 Data jumlah produksi dan data produk cacat <i>ring giboult</i> pada bulan Januari hingga Juni 2017 .....	IV-5
Tabel 4.3 Jenis cacat yang terjadi pada produk <i>ring giboult</i> dan jumlah.	IV-6
Tabel 4.4 Persentase produk cacat pada proses produksi <i>ring giboult</i> . ..	IV-8
Tabel 4.5 Kapabilitas <i>sigma</i> dan DPMO dari proses pembuatan produk <i>ring giboult</i> .....	IV-9
Tabel 4.6 Perhitungan nilai p, LCL, CL, dan UCL.....	IV-12
Tabel 4.7 FMEA pada proses produksi produk <i>ring giboult</i> .....	IV-18
Tabel 4.8 Perbandingan sebelum dan sesudah penerapan.....	IV-20