MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh." (Confusius)

" Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia."

(Kolose 3:23)

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak Mulyanto dan ibu Ngatminah yang telah mebesarkan dan mendidik saya dengan sabar dan penuh kasih sayang serta senantiasa mengiring dalam do'a dan bimbingan yang tiada henti untuk kesuksesan saya.

ABSTRAKSI

Wisnu Murti Wijaya, nomor mahasiswa 152130099, Program Studi Adminitrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta. Judul penelitian "Analisis Sikap Konsumen terhadap produk Honda Beat Pop dengan pendekatan multi atribut fishbein (Studi pada Jogja Beat Riders)", 2018. Dosen Pembimbing Sauptika Kancana, M.Si dan Dr Hastho Joko NU, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui atribut yang digunakan untuk mengukur sikap konsumen terhadap produk Honda Beat Pop dan untuk mengetahui sikap yang ditunjukkan konsumen terhadap atribut produk yang ditawarkan Jogja Beat Riders. Tipe penelitian ini adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah anggota Jogja Beat Riders yang menggunakan Honda Beat yang berjumlah 67 terletak di Kota Yogyakarta dengan ukuran sampel sebanyak 67 orang responden. Teknik sampling yang digunakan yaitu *sensus sampling*. Teknik analisis data menggunakan Model Multi Atribut Fishbein melalui tiga tahapan yaitu uji cochran, statistik deskriptif dan rumus fishbein untuk perhitungan sikap.

Berdasarkan hasil uji cochran diperoleh 7 atribut yang dapat digunakan pada penelitian yaitu kualitas mesin, irit bahan bakar, desain kendaraan, kombinasi warna, dimensi *body* kendaraan, panel speedometer dan bagasi serba guna. Berdasarkan hasil uji model fishbein untuk atribut kualitas mesin yang disediakan diperoleh nilai Ao sebesar 35,25 menunjukkan pada kategori interval kelas sikap yang netral, kemudian irit bahan bakar diperoleh nilai Ao sebesar 13,42, atribut desain kendaraan diperoleh nilai sebesar 21,17 menunjukkan pada kategori interval kelas sikap yang netral, atribut kombinasi warna diperoleh nilai Ao 21,63 yang menunjukkan nilai interval kelas sikap pada kategori netral, atribut dimensi *body* kendaraan diperoleh nilai Ao 34,45 yang menunjukkan nilai interval kelas sikap pada kategori netral, atribut panel speedometer diperoleh nilai Ao 8,92 yang menunjukkan nilai interval kelas sikap pada kategori negatif dan atribut bagasi serba guna diperoleh nilai Ao sebesar 5,15 yang menunjukkan nilai interval kelas sikap pada kategori negatif.

Kesimpulan penelitian ini ialah jumlah semua nilai Ao dari masing-masing atribut sebesar 150,43. Nilai tersebut menunjukkan nilai interval kelas sikap yang negatif. Saran bagi perusahaan untuk item pertanyaan yang yang mendapat nilai rata-rata rendah dapat diperbaiki dengan cara memodifikasi atribut produk dalam Honda Beat Pop dan bisa menjadi tolak ukur PT.AHM untuk meningkatkan kualitas atribut produk dari produk Honda Beat Pop sebagai bentuk evaluasi kepada konsumen.

Kata Kunci : *Sikap, Atribut, Fishbein*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena bekat rahmat dan karunia-NYA. penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Puji Tuhan serta salam senantiasa tercurahkan kepada Tuhan Yesus dan semoga di akhirat kelak kita mendapatkan syafaatnya. Skripsi dengan judul "Analisis Sikap Konsumen Terhadap Produk Honda Beat Pop Dengan Pendekatan Multi Atribut Fishbein" (studi pada club motor Jogja Beat Riders) sesuai dengan batas waktu yang telah ditetapkan.

Karya tulis ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata S1 Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Universitas Pembagungan Nasional "Veteran" Yogyakarta. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, karena keterbatasan waktu dan pikiran baik dari segi bahasa yang digunakan maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk skipsi ini yang lebih baik lagi kedepannya.

Mengingat keterbatasan kemampuan dari penulis, maka penulis menyadari bahwa semuanya tidak lepas dari dukungan orang-orang terdekat yang selalu memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Sauptika Kancana, M.Si dan Dr. Hastho Joko NU, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mau meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukan dan dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan saran kepada saya selama penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si selaku ketua program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam menjalankan studi yang ditempuh.
3. Kepada seluruh dosen Administrasi Bisnis UPN Yogyakarta yang telah membekali ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama berada dibangku perkuliahan, mohon maaf tidak bisa menyebutkan satu persatu. Terima kasih

atas bimbingan, jasa dan ilmu dari Bapak dan Ibu tidak akan pernah saya lupakan.

4. Kedua orang tua saya tercinta yang telah sabar dalam membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang. Terima kasih selalu senantiasa mengiringi penulis dalam do'a, memberikan dorongan dan semangat yang tidak terhingga dan tidak akan tergantikan oleh apapun.
5. Saudara kandung saya Melyna Putri Wijaya Sari, Danindra Wijaya, dan Isabel Verlianta Wijaya terima kasih atas dukungan dan doanya.
6. Teman seperjuangan dari awal masuk kuliah hingga lulus bersama dengan Duma Cristin Pangaribuan terima kasih dukungan dan doanya.
7. Teman teman Deo, Iqra,Wahib, Anwar, Budi, Dicka. Group futsal 13 Faruq, Wildan, Rizki, Robi, Rendy, Hilman, Anwar, Dahana, Bg Viand, Maxi, Atuk selalu menemani dan memberi dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2013 semoga kita semua sukses dan berguna bagi nusa bangsa dan negara. Amin.
9. Serta terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, bantuan dari semuanya sungguh berarti.

Yogyakarta, 24 Januari 2018

Penulis

Wisnu Murti Wijaya

152130099