

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN PMI KOTA YOGYAKARTA)

LION CHANDRA. SE

Nama Dosen Pembimbing

Dr. Winarno, M.M.

Dr. C.Ambar Pujiharjanto, ME

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, komitmen organisasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening studi pada karyawan Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta. Dalam penelitian ini menggunakan 5 variabel yang terdiri dari variabel terikat (Y), variabel mediasi (Z) dan 3 variabel bebas (X1, X2 dan X3). Variabel terikat yaitu kinerja karyawan, variabel mediasi yaitu kepuasan kerja dan variabel bebas yaitu lingkungan kerja, komitmen organisasional dan motivasi kerja. Metode survei dan pendekatan kuantitatif dalam penelitian ini. Populasi dalam penelitian ini adalah sensus seluruh karyawan tetap dan kontrak pada Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta berjumlah 60 (enam puluh). Instrumen penelitian berupa kuesioner, Teknik analisis data menggunakan *Software Partial Least Square* (PLS 3.0).

Penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. (6) Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT
EFFECT OF ENVIRONMENT WORK, ORGANIZATIONAL COMMITMENT
AND EMPLOYMENT MOTIVATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH THE SATISFACTION OF WORK AS INTERVENING
VARIABLES
(STUDY ON EMPLOYEE INDONESIAN RED CROSS CITY YOGYAKARTA)

LION CHANDRA. SE
Nama Dosen Pembimbing
Dr. Winarno, M.M.
Dr. C.Ambar Pujiharjanto, ME

This study aims to determine the effect of work environment, organizational commitment and work motivation on employee performance through job satisfaction as intervening variable study on employees of the Indonesian Red Cross Yogyakarta City. In this study using 5 variables consisting of bound variable (Y), mediation variable (Z) and 3 independent variables (X1, X2 and X3). The dependent variable is employee performance, mediation variable that is job satisfaction and independent variable that is work environment, organizational commitment and work motivation. Survey method and quantitative approach in this research. The population in this study is the census of all permanent employees and contracts at the Indonesian Red Cross Yogyakarta City totaling 60 (sixty). The research instrument is questionnaire, Data analysis technique using Software Partial Least Square (PLS 3.0).

This research shows that: (1) There is positive influence and significant work environment to employee performance. (2) There is positive influence and significant organizational commitment to employee performance. (3) There is a positive and significant influence of work motivation on employee performance. (4) There is positive influence and significant work environment to employee performance through job satisfaction as intervening variable. (5) There is positive influence and significant organizational commitment to employee performance through job satisfaction as intervening variable. (6) There is positive and significant influence of work motivation on employee performance through job satisfaction as intervening variable.

Keywords: Work Environment, Organizational Commitment, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.