

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR ISI TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Penulis.....	9
1.5 Tinjauan Pustaka .....	10
1.5.1 Tinjauan Teori.....	10
1.5.1.1 Kepemimpinan .....	10
1.5.1.2 Fungsi Kepemimpinan .....	10
1.5.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	12
1.5.1.4 Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	12
1.5.1.5 Kepuasan Kerja .....	14
1.5.1.6 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
1.5.1.7 Komitmen Organisasional.....	16
1.5.1.8 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
1.5.1.9 Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
1.5.2 Tinjauan Empiris .....	19
1.6 Hubungan Antar Variabel .....	26

1.6.1	Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	26
1.6.2	Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional.....	26
1.6.3	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	26
1.6.4	Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	26
1.6.5	Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	27
1.7	Kerangka Pemikiran.....	27
1.8	Hipotesis.....	27
1.9	Defenisi Konseptual Dan Defenisi Operasional .....	31
1.9.1	Defenisi Konseptual .....	31
1.9.2	Defenisi Operasional.....	32
1.10	Metode Penelitian .....	34
1.10.1	Tipe Penelitian .....	34
1.10.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	34
1.10.3	Alasan Pemilihan Lokasi.....	34
1.10.4	Lokasi Penelitian.....	34
1.10.5	Sumber Data.....	35
1.10.6	Populasi Dan Sampel .....	35
1.10.7	Teknik Sampling .....	36
1.10.8	Teknik Pengukuran Data.....	37
1.10.9	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas .....	38
1.10.10	Uji Asumsi Klasik.....	39
1.10.11	Teknik Analisis Data.....	40
1.10.12	Uji Hipotesis .....	41
BAB II.....		43
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		43
2.1	Sejarah Pendirian Perusahaan .....	43
2.1.1	Sejarah Bank BNI Syariah .....	43

2.2 Struktur Organisasi .....	47
2.3 Bidang Usaha Perusahaan .....	52
2.3.1 Produk Dana.....	52
2.3.2 Produk Pembiayaan .....	54
2.3.3 Produk Jasa .....	56
2.4 Visi, Misi dan Tujuan BNI Syariah .....	56
2.5 Logo Identitas BNI Syariah .....	57
BAB III .....	59
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
3.1 Karakteristik Responden.....	59
3.2 Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	62
3.2.1 Uji Validitas .....	62
3.2.2 Uji Reliabilitas .....	64
3.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	65
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	66
3.3.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	83
3.3.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (X3).....	91
3.3.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	98
3.4 Uji Asumsi Klasik.....	109
3.4.1 Uji Normalitas.....	110
3.4.2 Uji Multikolinieritas.....	110
3.4.3 Uji Heterkedasititas.....	111
3.5 Analisis Jalur (Path).....	113
3.6 Pembahasan.....	124
BAB IV .....	135
KESIMPULAN DAN SARAN .....	135
4.1 Kesimpulan .....	135
4.2 Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR ISI TABEL

Tabel 1.1 Data Sekunder BNI Syariah Yogyakarta .....	3
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 1.4 Skala Likert .....	37
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin pada karyawan BNI Syariah Yogyakarta.....	60
Tabel 3.2 Karakteristik Rresponden Berdasarkan Usia pada Karyawan BNI Syariah Yogyakarta.....	60
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Karyawan BNI Syariah Yogyakarta.....	61
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	62
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 3.6 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 3.7 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Sifat Selalu Benar, Tidak Suka dibantah Oleh Karyawannya .....	66
Tabel 3.8 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Sifat Takut, Pasif dan Seringkali Menghindar Diri dari Tanggung Jawab.....	67
Tabel 3.9 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Sifat Yang Bijaksana, Saling Menghormati , dan Terbuka dengan Saran dari Karyawannya Tanggung Jawab.....	68
Tabel 3.10 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Selalu Tidak Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan Dalam Menyampaikan Kritik, Saran dan Inisiatif dari Karyawannya .....	69
Tabel 3.11 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Selalu Menyerahkan Sepenuhnya Kebebasan Kepada Karyawan Untuk Bertindak dan Inisiatif Dalam Bekerja .....	70
Tabel 3.12 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Selalu Mengikutsertakan Karyawan (Musyawarah) Dalam Ide, Rencana, dan Tujuan Perusahaan .....	71
Tabel 3.13 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Tempramen Yang Keras, Emosi Pimpinan Akan Keras Apabila Tidak Dipatuhi Oleh Karyawan .....	72

Tabel 3.14 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Temperamen Yang Tenang Karena Pimpinan Hanya Menyerahkan Perkerjaan Kepada Karyawannya dan Tidak Ambil Pusing Dengan Pekerjaannya .....	73
Tabel 3.15 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Temperamen Yang Cukup Terkendali Karena Pimpinan Melakukan Kerjasama Yang Baik Dengan Karyawannya.....	74
Tabel 3.16 Pemimpin BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Watak Yang Tegas, Perfeksionis, Ingin Menang Sendiri Dan Cenderung Memaksa .....	75
Tabel 3.17 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Watak Pendiam, Cuek, Pemalas Cenderung Lebih Senang Mendengar Dibanding Berbicara .....	76
Tabel 3.18 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Watak Penyabar dan Jujur.....	77
Tabel 3.19 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Kepribadian Yang Kuat Merasa Memiliki Hak Istimewa Yang Menempatkan Dirinya Paling Memiliki Kelebihan Dalam Segala Hal Dibandingkan Karyawan .....	78
Tabel 3.20 Pimpinan BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Kepribadian Yang Lemah, Tidak Ingin Memikul Tanggung Jawab .....	79
Tabel 3.21 Pemimpin BNI Syariah Yogyakarta Memiliki Kepribadian Yang Mudah Diajak Bekerja Sama, Ramah, Terbuka, Percaya diri Dan Aktif .....	80
Tabel 3.22 Rekapitulasi Rata – Rata Item Variabel Gaya Kepemimpinan.....	84
Tabel 3.23 Saya Puas Melakukan Pekerjaan Karena Sesuai Dengan Kompetensi Saya.....	83
Tabel 3.24 Saya Puas Mengerjakan Pekerjaan Karena Sesuai Dengan Minat Saya.....	84
Tabel 3.25 Saya Puas terhadap Hubungan Baik Antar Rekan Kerja .....	85
Tabel 3.26 Saya Puas Memiliki Rekan Kerja Yang Bisa Diajak Bekerjasama .....	86
Tabel 3.27 Saya Puas terhadap Pimpinan Karena Senantiasa Memberi Arahan dan Petunjuk Dalam Melaksanakan Pekerjaan .....	86
Tabel 3.28 Saya Puas terhadap Pimpinan Saya Yang Menghargai Karyawan .....	87
Tabel 3.29 Saya Puas terhadap Gaji Yang Saya Terima Karena Memenuhi Kebutuhan .....	88
Tabel 3.30 Saya Puas Dengan Gaji Karena Sesuai Dengan Posisi dan Beban Kerja .....	89

Tabel 3.31 Rekapitulasi Rata – Rata Item Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 3.32 Saya Merasa Terikat Secara Emosional Pada Perusahaan Ini .....	91
Tabel 3.33 Saya Bahagia Menghabiskan Sisa Karir Saya Pada Perusahaan Ini.....	92
Tabel 3.34 Saya Tidak Ingin Meninggalkan Perusahaan Iini .....	93
Tabel 3.35 Saya sangat menginginkan dan membutuhkan pekerjaan saya dalam perusahaan ini.....	94
Tabel 3.36 Saya Tidak Akan Menerima Tawaran Bekerja di Perusahaan Lain .....	95
Tabel 3.37 Saya Merasa Wajib Untuk Tetap Bekerja Dalam Perusahaan Ini .....	96
Tabel 3.38 Rekapitulasi Rata – Rata Variabel Komitmen Organisasi.....	97
Tabel 3.39 Saya Dengan Senang Hati Akan Mengerjakan Pekerjaan Diluar <i>Job Description</i> Saya Apabila Dibutuhkan .....	98
Tabel 3.40 Saya Dengan Senang Hati Menolong Rekan Kerja Yang Mengalami Kesulitan Dalam Pekerjaan.....	99
Tabel 3.41 Saya Bisa Mengerjakan Tugas Dengan Cepat dan Benar Sebelum <i>deadline</i> Yang Ditentukan Perusahaan .....	100
Tabel 3.42 Saya Akan Memberikan Kinerja Lebih Dari Harapan Organisasi.....	101
Tabel 3.43 Saya Mudah Memberikan Toleransi Dalam Bekerja.....	102
Tabel 3.44 Saya Mudah Bekerja Sama Dengan Tim Maupun Karyawan Baru.....	103
Tabel 3.45 Saya Akan Sangat Menjaga Hubungan Baik Antar Karyawan Dengan Menghindari Terjadinya Konflik Dengan Rekan Kerja.....	104
Tabel 3.46 Saya Sangat Menghargai dan Memperhatikan Rekan Kerja .....	105
Tabel 3.47 Saya Sangat Mudah Beradaptasi Dengan Perubahan Perusahaan .....	106
Tabel 3.48 saya sangat berani untuk mengembangkan berbagai inovasi demi kepentingan perusahaan .....	107
Tabel 3.49 Rekapitulasi Rata – Rata Item Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	108
Tabel 3.50 Hasil Uji Normalitas .....	110
Tabel 3.51 Hasil Uji Multikolinieritas .....	111
Tabel 3.52 .Hasil Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....	113

Tabel 3.53 Hasil Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap Komitmen Organisasional ( $X_3$ ).....	115
Tabel 3.54 Hasil Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	117
Tabel 3.55 Hasil Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional( $X_3$ ) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	119
Tabel 3.56 Hasil Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	121

## **DAFTAR ISI GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 2.1 Struktur Organisasi BNI Syariah Yogyakarta .....	47
Gambar 2.2 Logo BNI Syariah .....	57
Gambar 3.1 Hasil Uji Heterokadasitas.....	112
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur.....	123