

ABSTRAKSI

Mona Dwiganingrum, dengan nomor mahasiswa 152130026, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dalam Menentukan *Organizational Citizenship Behavior*” Studi Pada BNI Syariah Yogyakarta. Dosen Pembimbing I Dr. Meilan Sugiarto S.Sos, M.Si dan Dosen Pembimbing II Dr. Adi Soepranto M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional dalam menentukan *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif, jumlah sampel dalam penelitian ini 65 responden, teknik sampling menggunakan metode *Propotionate Unstratified Random sampling* dengan sampel yang diambil hanya dari bagian *marketing, costumer service* dan *segmen operational*, uji hipotesis menggunakan analisis *path* dan uji parsial (uji t). Lokasi penelitian dilakukan pada bank BNI Syariah Yogyakarta. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan gaya kepemimpinan pada bank BNI Syariah Yogyakarta adalah otoriter. Adanya pengaruh gaya kepemimpinan (X_1) terhadap kepuasan kerja (X_2) pada bank BNI Syariah Yogyakarta dengan nilai t_{hitung} sebesar 6,802 dan probabilitas sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$). Ada pengaruh gaya kepemimpinan (X_1) terhadap komitmen organisasi (X_3) dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 6,853 dan probabilitas sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$). Ada pengaruh kepuasan kerja (X_2) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 11,415 dan probabilitas sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$). Ada pengaruh Komitmen Organiasional (X_3) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 7,282 dan probabilitas sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$). Ada pengaruh gaya kepemimpinan (X_1) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 7,391 dan probabilitas sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*