

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Survei Pelanggan Warung Makan Delvi Di Tanjung Balai Karimun)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

IKHBAL MUSTOFA

NIM: 141130081

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2018

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Survei Pelanggan Warung Makan Delvi Di Tanjung Balai Karimun)

SKRIPSI

**Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran:” Yogyakarta**



Disusun Oleh:

IKHBAL MUSTOFA

NIM: 141130081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2018**