

DAFTAR ISI

COVER	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Tinjauan Pustaka	10
1. Tinjauan Empiris	10
2. Tinjauan Teoritis	12
a. Kepuasan Kerja	12
b. Komitmen Organisasional	17
c. Kinerja Karyawan	24
F. Pengaruh Antar Variabel Penelitian	30
G. Kerangka Pemikiran	32
H. Hipotesis Dan Model Hipotesis	34
I. Definisi Konsep dan Operasional	35
J. Metode Penelitian	42

1. Tipe Penelitian	42
2. Ruang Lingkup Penelitian.....	42
3. Alasan Pemilihan Obyek Penelitian.....	43
4. Sumber Data.....	43
5. Teknik Pengumpulan Data.....	44
6. Populasi dan Sampel	44
7. Uji Validitas dan Uji Reabilitasi	45
8. Teknik Pengukuran Data.....	47
9. Teknik Analisis Data.....	47
10. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas.....	48
b. Uji Multikolonieritas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
11. Uji Hipotesis	49
12. Uji Parsial (Uji t).....	51
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	53
A. Sejarah Perusahaan	53
B. Logo Perusahaan.....	53
C. Visi dan Misi Perusahaan.....	54
D. Bidang Kerja Perusahaan.....	54
1. Kontrak Pertambangan.....	54
2. Lingkungan	55
3. <i>Mine Technical</i>	55
4. Layanan Kontruksi.....	56
5. Layanan Penyewaan.....	56
E. Lokasi Perusahaan dan Proyek	57
F. Struktur Organisasi Perusahaan	60

BAB III PEMBAHASAN	61
A. Identifikasi Responden.....	61
1. Jenis Kelamin Responden	62
2. Pendidikan Terakhir Responden	63
3. Usia Responden	64
B. Uji Instrumen Penelitian	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas	66
C. Analisis Statistik Deskriptif	67
1. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	68
2. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	75
3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	80
D. Analisis Statistik Inferensial	95
1. Uji Asumsi Klasik.....	95
1) Uji Normalitas.....	95
2) Uji Multikolinearitas	96
3) Uji Heteroskedastisitas.....	97
E. Uji Hipotesis	97
1. Analisis Jalur (<i>Path</i>)	97
1) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional ...	98
2) Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	100
3) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	101
2. Uji Parsial (Uji-t)	103
1) Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	104
2) Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	105
3) Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	106
F. Pembahasan Hasil Penelitian	106
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap	

Komitmen Organisasional	107
2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	109
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	110
 BAB IV PENUTUP	 113
A. Kesimpulan	113
B. Saran	114
 DAFTAR PUSTAKA	 117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan	8
Tabel 1.2	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 1.3	Deskripsi Perilaku Komitmen Organisasi	19
Tabel 1.4	Operasional Variabel	39
Tabel 1.5	Data Karyawan <i>Head Office</i> PT Madhani Talatah Nusantara	45
Tabel 1.6	Skala Likert	47
Tabel 3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan PT Madhani Talatah Nusantara	63
Tabel 3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Karyawan PT Madhani Talatah Nusantara	63
Tabel 3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan PT Madhani Talatah Nusantara	64
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas	65
Tabel 3.5	Hasil Uji Reabilitas	66
Tabel 3.6	Skala Pengukuran Nilai Rata-rata Item Variabel	68
Tabel 3.7	Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian saya	68
Tabel 3.8	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan latar belakang pendidikan saya	69
Tabel 3.9	Gaji saya terima tepat waktu	69
Tabel 3.10	Promosi yang dilakukan perusahaan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang dan maju	70
Tabel 3.11	Kebijakan promosi (kenaikan pangkat, atau jabatan) di perusahaan ini belum sesuai	71
Tabel 3.12	Komunikasi antara atasan dan bawahan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan	72
Tabel 3.13	Atasan selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu jika saya mengalami kesulitan dalam	72

	menyelesaikan tugas-tugas kerja	
Tabel 3.14	Setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik bila ada dukungan dari rekan kerja di kantor	73
Tabel 3.15	Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja	74
Tabel 3.16	Rekapitulasi rata-rata item kepuasan kerja	74
Tabel 3.17	Saya merasa sangat berbahagia menghabiskan sisa karir saya diperusahaan ini	76
Tabel 3.18	Saya merasa masalah yang terjadi diperusahaan ini menjadi masalah saya juga	76
Tabel 3.19	Saya merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidup saya	77
Tabel 3.20	Perusahaan ini layak mendapatkan kesetiaan dari saya	78
Tabel 3.21	Akan terlalu merugikan bagi saya untuk meninggalkan perusahaan ini	78
Tabel 3.22	Rekapitulasi rata-rata item komitmen organisasi	79
Tabel 3.23	Saya mengerjakan sesuatu pekerjaan dengan penuh perhitungan	80
Tabel 3.24	Kemampuan yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan	81
Tabel 3.25	Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan cekatan	81
Tabel 3.25	Saya mengerjakan sesuatu pekerjaan dengan cekatan	81
Tabel 3.26	Tingkat pencapaian volume kerja yang saya hasilkan telah sesuai dengan harapan perusahaan	82
Tabel 3.27	Perusahaan menetapkan target kerja dengan penuh perhitungan	83
Tabel 3.28	Dengan pengetahuan yang saya miliki, saya mampu melaksanakan pekerjaan dengan baik	83
Tabel 3.29	Dengan pengetahuan yang saya miliki, saya dapat	84

	menguasai bidang tugas departemen lain	
Tabel 3.30	Dengan pengetahuan yang saya miliki, syaa lebih menguasai bidang tugas yang saya kerjakan	85
Tabel 3.31	Mengetahui prosedur yang harus dilakukan dalam menyelesaikan pekerjaan	86
Tabel 3.32	Memiliki gagasan dan ide dari hasil pemikiran sendiri	86
Tabel 3.33	Cepat dalam berpikir mengenai suatu hal	87
Tabel 3.34	Selalu mengikuti prosedur perusahaan	88
Tabel 3.35	Seya selalu hadir tepat waktu sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan	88
Tabel 3.36	Saya selalu bekerja dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan	89
Tabel 3.37	Saya sering mengajukan gagasan dan inisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan	90
Tabel 3.38	Bersedia melakukan pekerjaan tanpa harus diperintah oleh atasan	90
Tabel 3.39	Saya memiliki inisiatif yang berguna untuk membantu penyelesaian pekerjaan yang lebih baik	91
Tabel 3.40	Cepat dan tepat dalam menyelesaikan pekerjaan	92
Tabel 3.41	Mampu bekerja dalam tim/kelompok	92
Tabel 3.42	Saya selalu terbuka untuk menerima kritik atau saran atas hasil kerja yang saya peroleh	93
Tabel 3.43	Rekapitulasi rata-rata item kinerja karyawan	94
Tabel 3.44	Uji Normalitas	95
Tabel 3.45	Uji Multikolinearitas	96
Tabel 3.46	Uji Heteroskedastisitas	97
Tabel 3.47	Hasil Analisa Jalur (<i>Path</i>) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	98
Tabel 3.48	Hasil Analisa Jalur (<i>Path</i>) Pengaruh Komitmen	100

	Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	
Tabel 3.49	Hasil Analisa Jalur (<i>Path</i>) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	101
Tabel 3.50	Hasil Parsial (Uji-T) Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	104
Tabel 3.51	Hasil Parsial (Uji-T) Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	105
Tabel 3.52	Hasil Parsial (Uji-T) Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	33
Gambar 1.2	Model Hipotesis	34
Gambar 1.3	Model Hipotesis	50
Gambar 2.1	Logo Perusahaan	53
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT Madhani Talatah Nusantara	60
Gambar 3.1	Model Hipotesis Teruji	103