

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : M.Irfan Zuhdy
NIM : 15210010
Jurusan : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN (STUDI PADA H&M HARTONO MALL YOGYAKARTA)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : 23 agustus 2017

Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 28 Agustus 2017



Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji

1. Dosen Pembimbing I
DR. Sigit Haryono. S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008 97 0156 1
2. Dosen Pembimbing II
DR. Meilan Sugiarto. S.Sos, M.Si
NIK. 2 7005 96 0061 1
3. Dosen Penguji I
Sauptika Kencana, S.S, M.Si.
NIK. 2 7008 97 0017
4. Dosen Penguji II
Dr. Adi Soeprapto S.sos, M.si
NIK. 2 7104 97 0178 1

Tanda Tangan

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)