

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI PADA PELANGGAN H&M HARTONO MALL YOGYAKARTA)**

Skripsi

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1 Administrasi Bisnis)



Disusun Oleh :

M. IRFAN ZUHDY

152100010

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA
2017