

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN	iii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
1. Niat	10
2. Keunggulan Relatif.....	12
3. Kepercayaan	13
3.1. Pengertian Kepercayaan.....	13
3.2. Dimensi Kepercayaan	14
4. Sikap	15
4.1. Aspek-Aspek Sikap.....	17
4.2. Komponen Sikap.....	18
5. Keluarga	21

	6. Norma Subyektif	23
	6.1. Komponen Norma Subyektif	24
	B. Penelitian Terdahulu	26
	C. Kerangka Pemikiran	31
	D. Hipotesis	31
BAB III	METODE PENELITIAN	33
	A. Rancangan Penelitian	33
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
	C. Populasi	34
	D. Sampel dan Teknik Sampling	34
	E. Jenis Data dan Sumber Data	35
	F. Teknik Pengumpulan Data	36
	G. Klasifikasi Variabel Penelitian	37
	H. Definisi Operasional Variabel	38
	1. Niat Berobat (Y)	38
	2. Keunggulan Relatif (X_1)	39
	3. Kepercayaan (X_2)	39
	4. Sikap (Z_1)	40
	5. Keluarga (X_3)	40
	6. Norma Subyektif (Z_2)	41
	I. Kuesioner	43
	J. Pengukuran	44
	K. Pengumpulan Data	45
	1. Prosedur Pra Pengujian	45
	2. Prosedur Pengumpulan Data	46
	3. Profil Responden	46
	L. Teknik Analisis Data	47
	1. Persamaan Struktural dan Spesifikasinya	47
	2. Spesifikasi Model Pengukuran	47
	3. Uji Asumsi Model (<i>Structural Equation Modelling</i>)	53
	4. Pengujian Hipotesis dan Hubungan Kausal	57

5. Pengujian Model dengan <i>Two-Step Approach</i>	57
6. Evaluasi model	60
7. Interpretasi Hasil	61

BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN	63
	A. Deskripsi Karakteristik Responden	63
	1. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	63
	2. Deskripsi responden berdasarkan umur.....	63
	3. Deskripsi responden berdasarkan pekerjaan.....	64
	4. Deskripsi responden berdasarkan pendidikan terakhir	65
	5. Deskripsi responden berdasarkan jenis jaminan.....	65
	B. Definisi Variabel Penelitian.....	66
	1. Deskripsi Variabel Niat	67
	a. Variabel Niat	67
	b. Variabel Keunggulan Relatif.....	68
	c. Variabel Kepercayaan	69
	d. Variabel Keluarga.....	70
	e. Variabel Sikap	71
	f. Variabel Norma Subyektif.....	72
	C. Hasil Penelitian.....	73
	1. Uji Validitas.....	73
	2. Uji Reliabilitas.....	75
	3. Uji Normalitas	78
	4. Uji Multicollinierity dan Singularity	78
	5. Uji Outlier.....	78
	6. Evaluasi terhadap model dengan <i>Two- Step approach to SEM</i>	79
	D. Pembahasan	82
	1. Pengaruh Keunggulan relatif terhadap sikap.....	82
	2. Kepercayaan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap sikap.....	84
	3. Pengaruh keluarga terhadap norma subyektif.....	85
	4. Pengaruh sikap terhadap niat.....	86
	5. Pengaruh norma subyektif terhadap niat	86
	6. Pengaruh kepercayaan terhadap niat	87
	E. Ringkasan Bab.....	88

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	88
	A. Kesimpulan	88
	B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

