

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBYEKTIF DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP NIAT BEROBAT PASIEN JAMINAN PERUSAHAAN  
ASURANSI (TIDAK TERMASUK BPJS) DI RUMAH SAKIT HERMINA**

**YOGYA**

**TESIS**



**Diajukan Oleh:**

**KHAIRANI HAJJAH  
NPM. 241150040**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2017**