

ABSTRAK

Banyaknya pesanan buku pelajaran SD, SMP, dan SMA bahkan umum membuat PT. Intan Sejati Klaten kesulitan untuk mengambil keputusan buku mana yang akan terlebih dahulu harus di cetak. Minimnya sumber daya manusia (SDM) pada perusahaan PT. Intan Sejati Klaten khususnya di bagian percetakan membuat pimpinan perusahaan kesulitan untuk mengurutkan buku mana yang akan di cetak terlebih dahulu. Adapun kendala yang terjadi pada performansi mesin terkadang mesin pencetak mengalami kerusakan, sehingga proses pencetak buku harus ditunda sampai mesin kembali normal. Maka dari itu diperlukan sebuah sistem untuk menentukan prioritas produksi buku yang akan di cetak terlebih dahulu agar proses pencetakan dapat berjalan dengan lancar.

Prioritas proyek perlu dilakukan untuk efisiensi dan efektifitas kerja dengan mekanisme rapat oleh sejumlah pegawai yang membidangi tiga hal yaitu produksi, PPIC, dan keuangan. Karena keputusan dicapai dengan kolaborasi tiga divisi tersebut maka Sistem Pendukung Keputusan yang dibangun harus berupa *Group Decision Support System* (GDSS). Metode yang digunakan disini adalah menggunakan *BORDA* dan *Multifactor Evaluation Process* (MFEP). Kriteria tiap-tiap bidang berbeda, pada bidang produksi terdapat tiga kriteria diantaranya *achievement* produksi, performansi pekerja, dan performansi mesin. Pada bidang PPIC (*Production, Planning, Inventory, Control*) memiliki tiga kriteria diantaranya produktivitas produksi, *safety stock*, dan biaya produksi. Pada bidang keuangan memiliki tiga kriteria juga, kriteria tersebut meliputi nilai proyek, fee SDM, serta biaya operasional. Hasil akhirnya merupakan kolaborasi keputusan tiga buah kelompok tersebut sehingga mempermudah pimpinan perusahaan untuk memutuskan proyek-proyek yang akan diprioritaskan.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa metode *multifactor evaluation process* dapat menyelesaikan permasalahan yang multi-kriteria dan dapat menghasilkan saran dan menentukan prioritas produksi buku. Metode *borda* dapat menggabungkan hasil perhitungan proyek dari masing-masing subkriteria. Pemodelan *group decision support system* dapat memfasilitasi pengambilan keputusan dengan mengombinasikan komunikasi, komputerisasi, dan teknologi pendukung keputusan.

Kata kunci : *group decision support system, multifactor evaluation process, borda*