

ABSTRAK

Jasa Pandu Tunda merupakan salah satu jasa kepelabuhanan yang di berikan oleh PT. Pelabuhan Bukit Prima kepada perusahaan pelayaran (Agen) yang akan sandar ataupun meninggalkan tongkang/kapal Batubara ke Pelabuhan Tarahan. Sistem yang berjalan sekarang adalah agen harus datang ke PT. Pelabuhan Bukit Prima untuk prosedur pemanduan, pekerjaan tidak efisien, tidak dapat melayani ketika hari minggu/hari libur, dapat mengalami kesalahan seperti perhitungan Estimasi Perhitungan Biaya Jasa Pandu Tunda (Uper), kesalahan perhitungan Biaya Jasa Pandu Tunda (Invoice).

Sistem ini digunakan untuk mengurangi kesalahan perhitungan Estimasi Perhitungan Biaya Jasa Pandu Tunda (Uper), kesalahan perhitungan Biaya Jasa Pandu Tunda (Invoice) dan membantu perusahaan dalam melakukan percepatan administrasi pelayanan. Metodologi yang digunakan dalam perancangan sistem ini menggunakan metode Waterfall.

Sistem ini di bangun menggunakan bahasa pemograman php dan menggunakan database mysql. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem untuk membantu pelayanan jasa pandu tunda seperti pemberitahuan kedatangan kapal dan perhitungan jasa pandu tunda.

Katakunci : Pandu Tunda, *Waterfall*, *Invoice*.

