

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Produk, Kemudahan, dan Faktor Emosional terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus di Klinik Kopi Dusun Sinduharjo Kecamatan Ngaglik Kabupaten Sleman)

Nama : Fenanda Wulandari

No. Mahasiswa : 135130068

Prodi : Agribisnis

Diuji pada Tanggal : 16 Oktober 2017

Menyetujui,

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing 1 :	 <u>Ir. Indah Widowati, MP</u>	06-11-2017
Pembimbing 2 :	 <u>Dr. Ir. Budiarto, MP</u>	07-11-2017
Penguji 1 :	 <u>Dr. Ir. Juarini, MP</u>	10-11-2017
Penguji 2 :	 <u>Ir. Ni Made Suyastiri YP, MP</u>	13-11-2017

Fakultas Pertanian  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta  
Dekan

  
Partoyo, SP, MP, Ph.D.  
Tanggal : 01 DEC 2017