

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEMUDAHAN, DAN FAKTOR  
EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus di Klinik Kopi Dusun Sinduharjo  
Kecamatan Ngaglik Kabupaten Sleman)**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**FENANDA WULANDARI  
135130068**



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA  
2017**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEMUDAHAN, DAN FAKTOR  
EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus di Klinik Kopi Dusun Sinduharjo  
Kecamatan Ngaglik Kabupaten Sleman)**

**SKRIPSI**

**Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**FENANDA WULANDARI  
135130068**



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” YOGYAKARTA  
2017**