

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teori .....	12
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
2. <i>Job Satisfaction</i> .....	32
3. <i>Organizational Commitment</i> .....	48

4. <i>Perceived Organizational Support</i> .....	56
B. Penelitian Terdahulu .....	67
C. Kerangka Pemikiran .....	69
D. Hipotesis .....	69
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	74
B. Obyek Penelitian dan Waktu Penelitian .....	76
C. Jenis Data Penelitian .....	77
D. Teknik Pengambilan Data .....	78
E. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	79
F. Definisi Operasional Variabel .....	79
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	84
H. Teknik Analisis Data .....	88
I. Uji Hipotesis .....	93
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	96
B. Uji Hipotesis .....	105
C. Pembahasan .....	112
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Kesimpulan .....	120
B. Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>129</b>