

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
D. Landasan Teori.....	8
1. Beban Kerja	9
a. Konsep Beban Kerja.....	9
b. Aspek-aspek dalam ABK.....	12
c. Manfaat ABK	13
2. Kompetensi	14
a. Definisi Kompetensi.....	14
b. Karakteristik Kompetensi	15
c. Tipe Kompetensi	15
d. Tingkat Kompetensi.....	17
e. Dimensi Kompetensi	18
f. Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	19
g. Metode Penilaian Kompetensi	19
3. Motivasi	20
a. Definisi Motivasi.....	20
b. Membangun Motivasi	21
c. Tindakan Motivasi	23
4. Kinerja.....	23
a. Definisi Kinerja	23
b. Dimensi Kinerja	25
E. Pengaruh Hubungan Antar Variabel	26
a. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	26
b. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	27
c. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	27

F. Penelitian Terdahulu	28
G. Kerangka Pemikiran	30
H. Hipotesis	31
I. Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	31
a. Definisi Konsep.....	32
1. Beban Kerja.....	32
2. Kompetensi	33
3. Motivasi	33
4. Kinerja.....	33
b. Definisi Operasional.....	33
1. Beban Kerja.....	33
2. Kompetensi	33
3. Motivasi	34
4. Kinerja.....	34
J. Metode Penelitian	35
1 Tipe Penelitian	35
2. Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3. Alasan Pemilihan Objek Penelitian.....	36
4. Sumber Data.....	37
5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
6. Populasi dan Sampel	37
a. Populasi	37
b. Sampel.....	38
7. Skala Pengukuran	39
8. Uji Instrument	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	39
9. Teknik Analisis Data.....	40
a. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
b. Analisis Statistik Inferensial	40
10. Uji Asumsi Klasik.....	41
a. Uji Normalitas.....	42
b. Uji Multikolinearitas	42
c. Uji Heteroginitas	43
11. Regresi Linear Berganda	43
12. Pengujian Hipotesis.....	43
a. Uji F	43
b. Uji T	44
c. Koefisien Determinasi	44
BAB II. Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	45
A. Sejarah Perkembangan PD.BPR Bank BAPAS 69 Magelang	45
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	47

1. Visi.....	47
2. Misi	48
C. Fungsi PD. BPR Bank BAPAS 69 Magelang	48
D. Struktur Organisasi	49
E. Produk PD. BPR Bank BAPAS 69 Magelang.....	51
F. Manajemen PD. BPR Bank BAPAS 69 Magelang	52
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Karakteristik Responden	54
B. Uji Instrumen Penelitian.....	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	59
C. Analisis Statistik Deskriptif	60
1. Analisis Data Deskriptif Beban Kerja.....	60
2. Analisis Data Deskriptif Kompetensi	68
3. Analisis Data Deskriptif Motivasi.....	75
4. Analisis Data Deskriptif Kinerja	80
D. Analisis Inferensial	85
1. Uji Asumsi Klasik.....	85
1. Uji Normalitas.....	85
2. Uji Multikolinearitas	86
3. Uji Heteroskedastisitas.....	88
2. Uji Regresi Linear Berganda.....	89
E. Uji Hipotesis.....	89
1. Uji F (Simultan)	89
2. Uji T (Parsial)	90
3. Uji Koefisien Determinasi	91
F. Pembahasan Hasil Penelitian	92
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	92
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	94
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	95
BAB IV PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100