

ABSTRAKSI

Juana Lestari, nomor Mahasiswa 152130066, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan”(Studi Pada PD.BPR Bank BAPAS 69 Magelang. Dosen Pembimbing I Dr Lukmono Hadi. MS dan Dosen Pembimbing II Dr.Hastho Joko Nu, MS.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Motivasi terhadap kinerja karyawan. Tipe penelitian ini *explanatory research* dan Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini primer dan sekunder. Penelitian ini dilakukan di PD.BPR Bank BAPAS 69 Magelang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PD. BPR Bank BAPAS 69 Magelang sebanyak 178 orang dengan sampel 126 orang. Teknik sampling menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* dimana sampel ditetapkan berdasarkan tingkat pendidikan responden. Uji hipotesis yang digunakan uji simultan (uji F) dan uji parsial (uji t).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel Beban Kerja, Kompetensi dan Motivasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan ditunjukkan nilai F hitung sebesar 5,107 dan signifikansi sebesar (0,002 < 0,05). Variabel Beban Kerja secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (-565 < t tabel 1,979), variabel kompetensi berpengaruh signifikan (2,631 > t tabel 1,979) dan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (2,188 > t tabel 1,979).

Dari penelitian ini yang harus dilakukan PD. BPR Bank BAPAS 69 Magelang harus bisa mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan yang telah mengerjakan pekerjaan sesuai dengan standar kerja yang telah ditetapkan perusahaan maka sebaiknya standar kerja tersebut disosialisasikan kepada seluruh pihak internal maupun eksternal perusahaan. Untuk meningkatkan hasil kerja karyawan agar sesuai dengan perencanaan perusahaan maka perlu ditambah kegiatan pengembangan kompetensi dan motivasi maupun kegiatan *refreshing* agar semangat dan keinginan karyawan untuk bekerja lebih baik semakin tinggi.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompetensi, Motivasi, Kinerja karyawan.