

# HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada :

Hari/Tanggal : 19 Oktober 2017

Judul Skripsi : **ANALISIS KOMUNIKASI PENANGANAN  
KELUHAN *GUEST RELATION OFFICER* DALAM  
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN**

Penyusun : Fitriana Herli Suharyati

NIM : 153130164

Jurusan : Ilmu Komunikasi

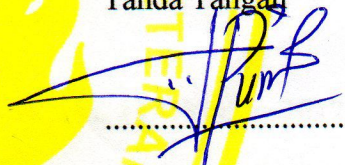
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Pembimbing dan Penguji

1. Puji Lestari, Dr.M.Si  
NIK. 2 7006 95 0004 1  
(Pembimbing 1 / Penguji 1)

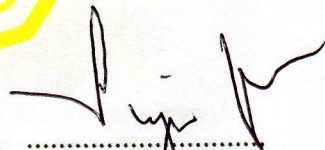
Tanda Tangan



2. DRA. Siti Fatonah, M.Si  
NIP. 1967 0826 1994 032 001  
(Pembimbing II / Penguji II)



3. Sigit Tri Pambudi, S. Sos, M. Si  
NIK. 2 7206 97 0155 1  
(Penelaah I)



4. Dewi Novianti, M. Si  
NIK. 2 7311 98 0203 1  
(Penelaah II)

