

**ANALISIS PENGARUH CITRA LOKASI, JENIS PROMOSI,  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI ULANG  
DI TOKO PURNAMA SWALAYAN**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**SEPTIAN RINO ARDIANSYAH**

**NIM : 141120076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**YOGYAKARTA**

**2017**