

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	15
1. Kinerja .....	15

a. Pengertian Kinerja .....	15
b. Indikator Kinerja .....	16
2. Kecerdasan Emosional (EQ).....	19
a. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	19
b. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional .....	21
c. Indikator Kecerdasan Emosional .....	27
3. Kecerdasan Spiritual(SQ).....	29
a. Pengertian Kecerdasan Spiritual .....	29
d. Indikator Kecerdasan Spiritual .....	33
4. Kepuasan Kerja .....	35
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	35
b. Teori Kepuasan Kerja .....	36
c. Indikator Kepuasan Kerja .....	39
B. Penelitian Terdahulu .....	41
C. Hubungan Antar Variabel .....	46
D. Kerangka Konseptual .....	52
E. Hipotesis Penelitian.....	53

### BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian .....	54
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	55
C. Populasi .....	56
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	57

E. Jenis Data Penelitian .....	58
F. Prosedur Pengambilan Data .....	59
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	60
H. Definisi Operasional Variabel .....	61
1. Variabel Kecerdasan Emosional .....	61
2. Variabel Kecerdasan Spiritual .....	63
3. Variabel Kepuasan Kerja .....	65
4. Variabel Kinerja .....	67
I. Pengukuran Operasional Variabel .....	70
J. Pengukuran Variabel .....	75
K. Uji Instrumen .....	76
1. Uji Validitas .....	76
2. Uji Reliabilitas .....	79
3. Teknik Analisis Data .....	81

#### BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	86
B. Deskripsi Karakteristik Responden .....	86
C. Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian.....	90
D. Pengujian Hipotesis.....	95
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	112

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	126
B. Saran .....	127
DAFTAR PUSTAKA .....	128

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Capaian Kinerja pada DPPKA DIY .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3.1 Jadwal Rencana Penelitian .....	55
Tabel 3.2 Jumlah Populasi pada DPPKA DIY .....	56
Tabel 3.3 Sampel penelitian pada DPPKA DIY .....	58
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas .....	78
Tabel 3.5 Hasil pengujian reliabilitas .....	81
Tabel 3.6 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model	
Pengukuran PLS .....	83
Tabel 3.7 Ringkasan pengujian Inner Model .....	85
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	87
Tabel 4.2 Distribusi Responden Variabel Kecerdasan	
Emosional ( $X_1$ ) .....	91
Tabel 4.3 Distribusi Responden Variabel Kecerdasan	
Spiritual ( $X_2$ ) .....	92
Tabel 4.4 Distribusi Responden Variabel Kepuasan kerja (Z) .....	93
Tabel 4.5 Distribusi Responden Variabel Kinerja karyawan (Y) .....	94
Tabel 4.6 <i>Result for Outer loadings (Convergent Validity)</i> .....	96



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual .....	52
Gambar 3.1 Model Pengujian Hipotesis dengan <i>SmartPLS 3</i> .....	84
Gambar 4.1 Hasil Model <i>SmartPLS3</i> .....	105

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Frekuensi Tabel
- Lampiran 6. Hasil Analisis PLS