

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN ARFA BARBERSHOP  
DI JALAN RAYA TAJEM MAGUWO HARJO**

**VANNABEL ANGGITA PUTRI DEWANDANA**  
**NIM. 141130310**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Senin, 11 Desember 2017  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/  
Pembimbing Utama I

Drs. Ibrahim, M.M.  
NIP. 19570612-198903 1 001

Penguji I

DR. Haddy Suprpto, M.S.  
NIP. 19561221 198303 1 001

Penguji/  
Pembimbing II

Danang Yudhiantoro, SE, M.Si.  
NIP. 2 7408 970170 1

Penguji II

Drs. Tugiyono, M.M.  
NIP. 19670710 199303 1 002

Mengetahui,  
UPN "Veteran" Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen  
Koordinator

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si  
NIK. 2 7011 980187 1

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN ARFA *BARBERSHOP* DI JALAN RAYA TAJEM MAGUWO HARJO**

dan dimajukan untuk diuji pada Senin, 11 Desember 2017 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, Desember 2017

Yang **METERAI** an

**TEMPEL**

16459342F725308561

**Vannabel Anggita Putri Dewandana**

Ketua Penguji/  
Pembimbing Utama I

Penguji I

Drs. Ibrahim, M.M.

NIP. 19570612 198903 1 001

DR. Haddy Suprpto, M.S.

NIP. 19561221 198303 1 001

Penguji/  
Pembimbing II

Penguji II

Danang Yudhiantoro, SE, M.Si.

NIP. 2 7408 970170 1

Drs. Tugivo, M.M.

NIP. 19670710 199303 1 002