

ABSTRAK

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA BERBASIS BALANCED SCORECARD PADA KOPERASI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Roynald Antonio da Lopez

email: roy.dalopez@gmail.com

Dr. Hiras Pasaribu, M.Si.,Ak.,CA.

Dwi Sudaryati, S.E.,M.Acc.,AKT

**Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta
2017**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta berbasis *Balanced Scorecard*. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Penelitian dilakukan dengan menggunakan data tahunan 2013-2015 pada Koperasi Mahasiswa UNY untuk menganalisis perspektif keuangan, sedangkan untuk perspektif lainnya dilakukan analisis melalui perhitungan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pelanggan dan karyawan Koperasi Mahasiswa UNY, sedangkan sampel yang diambil masing-masing adalah 98 responden untuk pelanggan dan 53 responden untuk karyawan. Kuesioner tersebut telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Dari hasil analisis yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa kinerja Koperasi Mahasiswa UNY secara keseluruhan dinilai sangat baik. Pada perspektif keuangan dengan indikator *Current Ratio*, *Return On investment*, *Debt Ratio* dan *TATO* sudah menunjukkan kinerja yang sangat baik. Untuk perspektif pelanggan menunjukkan kinerja yang sangat baik dengan melihat tiap indikator pendukung yang rata-rata dijawab setuju oleh responden. Pada perspektif proses bisnis internal menunjukkan kondisi sangat baik, Koperasi Mahasiswa UNY sudah dapat menjalankan proses inovasi, proses operasi dan proses purna jual. Namun Kopma UNY diharapkan untuk lebih memperhatikan tingkat indikator proses inovasi agar lebih maksimal dalam penerapannya. Dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan kondisi yang sangat baik dengan melihat rata-rata karyawan mampu meningkatkan produktivitas dengan keahlian pekerja, inovasi, proses internal dan usaha peningkatan modal di dalam Kopma UNY.

Kata Kunci : *Balanced scorecard*, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Performance Measurement Analysis Based on Balanced Scorecard of Yogyakarta State University's Cooperative

ABSTRACT

This study aims to determine the performance of Student Cooperative of Yogyakarta State University based on Balanced Scorecard. The type of research uses case study. The study is conducted using annual data 2013-2015 at Student Cooperative of Yogyakarta State University to analyze financial perspective, while for other perspective is done by questionnaire analysis, while the samples taken respectively are 98 respondents for customers and 53 respondents for employees. The questionnaire has been tested for its validity and reliability. Based on the results of the analysis that has been done, it can be seen that the performance at Student Cooperative of Yogyakarta State University as a whole is considered very good. The financial perspective with Current Ratio Indicator, Return On investment, Debt Ratio and TATO have shown excellent performance. The customer perspective shows excellent performance by looking at each supporting indicator that the average responds has been agreed by the respondents. The perspective of internal business process shows very good circumstance that Student Cooperative of Yogyakarta State University has been able to run the process of innovation, operation process and after sales process. However Student Cooperative of Yogyakarta State University is expected to pay more attention to the level of innovation process indicators to maximize its implementation. And the growth and learning perspectives show excellent conditions by seeing the average employee being able to improve productivity with worker expertise, innovation, internal processes and capital raising efforts within Student Cooperative of Yogyakarta State University.

Keywords: Balanced scorecard, financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, growth and learning perspective.