

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Tinjauan Teori.....	16
1. Kinerja Pegawai.....	16
a. Pengertian Kinerja pegawai.....	16
b. Penilaian Kinerja Pegawai.....	18
2. Beban Kerja.....	22
3. Gaya Kepemimpinan.....	26
B. Stres Kerja.....	29
C. Penelitian Terdahulu.....	33
D. Hubungan Antar Variabel.....	38
1. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai.....	38

2. Pengaruh gaya kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja pegawai.....	40
3. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh stress kerja	41
4. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasionalterhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh stress kerja.....	41
E. Kerangka Pemikiran.....	44
F. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Rancangan Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	48
C. Klasifikasi Variabel Penelitian	49
D. Definisi Operasional Variabel	50
E. Jenis dan Sumber Data	55
F. Teknik Pengumpulan Data	55
G. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	56
1. Hasil Uji Validitas.....	56
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	59
H. Teknik Analisis data.....	60
1. Analisis Deskriptif.....	60
2. Analisis Inferensial.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	67
B. Analisis Deskriptif.....	68
1. Deskripsi Respoden.....	68
2. Deskripsi Tanggapan Respoden Terhadap Variabel Penelitian	73
C. PLS.....	79
1. <i>Outer model</i> atau <i>meansurement model</i>	79
2. <i>Iner model</i> atau <i>Struktural model</i>	81
D. Pembahasan	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	99