

**E-KONSULTASI DENGAN TEKNOLOGI FIREBASE (STUDI KASUS TEKNIK
INFORMATIKA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA)**

ABSTRAK

Ivan Arrafi Sasongko/123130008

Pada penelitian ini membangun aplikasi E-Konsultasi pada Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam perancangan dan pembuatan perangkat lunak ini adalah metode *Guide Lines for Rappid Application Engineering* (GRAPPLE).

Dalam hal ini masalah muncul dalam kegiatan proses konsultasi antara dosen dengan mahasiswa dan dalam proses tersebut terkadang untuk jadwal konsultasi bertentangan dan juga banyaknya antrian mahasiswa yang ingin konsultasi sehingga estimasi waktu tidak tepat. Kemudian untuk menjadwalkan konsultasi masih menggunakan sosial media yang berupa Whatsapp maupun Facebook sehingga terkadang *chat* mahasiswa tertimbun dengan *chat* lain. Disisi lain untuk penyebaran suatu informasi masih secara tertulis dan ditempel pada mading yang tersedia dianjungan Teknik Informatika maupun pada website Teknik Informatika.

E-Konsultasi merupakan alternatif aplikasi yang dapat memberikan informasi atau pengumuman tentang akademik maupun non akademik, disisi lain aplikasi ini terdapat fitur konsultasi dimana fitur ini dapat memudahkan mahasiswa dan dosen dalam proses konsultasi. Dalam fitur ini mahasiswa dapat memilih dosen yang dituju agar dapat mendapatkan jadwal yang sebelumnya dosen telah menginputkan jadwal untuk proses konsultasi berlangsung, kemudian terdapat fitur pesan yang dapat memudahkan mahasiswa untuk mengirim pesan maupun sebaliknya.

Fitur pesan menggunakan teknologi *firebase*. Teknologi *Firestore Realtime Database* adalah *database* yang di-*host* di *cloud*. Data disimpan sebagai JSON dan disinkronkan secara *realtime* ke setiap klien yang terhubung. *Firestore* menggunakan *NoSQL database* yang berarti tidak menggunakan sistem relasi seperti *database MySQL*.

Kata Kunci : E-Konsultasi, Teknologi *Firestore Realtime Database*, Teknik Informatika