

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Kualitas.....	II-1
2.2 Dimensi Kualitas	II-7
2.3 Pengendalian Kualitas	II-10
2.3.1 Pengertian pengendalian kualitas	II-10
2.3.2 Tujuan pengendalian kualitas.....	II-10
2.3.3 Pendekatan pengendalian kualitas.....	II-11
2.4 Analisis Kapabilitas Proses	
2.4.1 Pengertian Kapabilitas Proses	II-12
2.4.2 Fungsi Kapabilitas Proses	II-13
2.5 Definisi <i>Six Sigma</i>	II-14
2.6 Metodologi <i>Six Sigma</i>	II-14
2.6.1 Tahap <i>Define</i>	II-16
2.6.2 Tahap <i>Measure</i>	II-21
2.6.3 Tahap <i>Analyze</i>	II-29
2.6.4 Tahap <i>Improvement</i>	II-33
2.6.5 Tahap <i>Control</i>	II-33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1

3.2.1 Data-data yang Dibutuhkan.....	III-1
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	III-1
3.3 Pengolahan Data.....	III-2
3.4 Analisis Hasil	III-3
3.5 Kerangka Penelitian	III-4

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL

4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.2 Pengukuran Kapabilitas Kinerja	IV-6
4.2.1 Tahap <i>Define</i>	IV-6
4.2.2 Tahap <i>Measure</i>	IV-10
4.2.3 Tahap <i>Analyze</i>	IV-28
4.2.4 Tahap <i>Improvement</i>	IV-38
4.2.5 Tahap <i>Control</i>	IV-43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran.....	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>Juran Trilogy</i>	II-2
Tabel 2.2 Pandangan Tradisional dan Modern tentang Kualitas	II-3
Tabel 2.3 Tingkat Performansi (<i>Performance Level</i>) terhadap kualitas berdasarkan pandangan tradisional dan modern	II-4
Tabel 2.4 VOC Produk Parfum	II-19
Tabel 2.5 CTQ Produk Sepatu	II-20
Tabel 2.6 Hasil pengujian <i>Radiography</i>	II-20
Tabel 2.7 Penetapan dan urutan <i>Critical to Quality</i> (CTQ) potensial.....	II-21
Tabel 2.8 Rekapitulasi data proporsi, CL, LCL, dan UCL	II-24
Tabel 2.9 Hasil rekapitulasi data proporsi, CL, LCL, dan UCL	II-26
Tabel 2.10 Contoh penyebab terjadinya cacat dalam proses pengelasan.....	II-28
Tabel 2.11 Evaluasi Penilaian <i>Severity</i>	II-31
Tabel 2.12 Evaluasi Penilaian <i>Occurrence</i>	II-32
Tabel 2.13 Evaluasi Penilaian <i>Detection</i>	II-33
Tabel 2.14 FMEA	II-34
Tabel 2.15 Lembar <i>check sheet</i> dan model 5W+1H	II-35
Tabel 4.1 Pengumpulan data periode tahun 2016	IV-1
Tabel 4.2 Kolmogorov Smirnov	IV-3
Tabel 4.3 VOC produk <i>cup</i> 240 ml.....	IV-9
Tabel 4.4 CTQ produk <i>cup</i> 240 ml	IV-10
Tabel 4.5 Hasil pengujian produk air minum <i>cup</i> 240 ml	IV-15
Tabel 4.6 Penetapan dan urutan <i>Critical to Quality</i> (CTQ) Potensial	IV-16
Tabel 4.7 Rekapitulasi data proporsi, CL, LCL, dan UCL	IV-21
Tabel 4.8 Rekapitulasi revisi data proporsi, CL, LCL, dan UCL	IV-24
Tabel 4.9 Hasil rekapitulasi data proporsi, CL, LCL, dan UCL	IV-27
Tabel 4.10 <i>Spreadsheet</i> FMEA masalah air kotor	IV-30
Tabel 4.11 <i>Spreadsheet</i> FMEA masalah volume kurang.....	IV-30
Tabel 4.12 <i>Spreadsheet</i> FMEA masalah lid miring.....	IV-31
Tabel 4.13 <i>Spreadsheet</i> FMEA masalah bocor.....	IV-32
Tabel 4.14 <i>Spreadsheet</i> FMEA masalah <i>cup double</i>	IV-33
Tabel 4.15 <i>Spreadsheet</i> FMEA masalah penyok	IV-33
Tabel 4.16 <i>Action for failure mode</i> cacat air kotor	IV-39
Tabel 4.17 <i>Action for failure mode</i> cacat volume kurang.....	IV-40
Tabel 4.18 <i>Action for failure mode</i> cacat lid miring	IV-41
Tabel 4.19 <i>Action for failure mode</i> cacat bocor	IV-42
Tabel 4.20 <i>Action for failure mode</i> cacat <i>cup double</i>	IV-42
Tabel 4.21 <i>Action for failure mode</i> cacat penyok	IV-43
Tabel 4.22 Lembar <i>check sheet</i> dan model 5W+1H	IV-44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus DMAIC	II-14
Gambar 2.2 Contoh proses <i>mapping</i> pada proses pengelasan	II-16
Gambar 2.3 Contoh Diagram Pareto jumlah utang perusahaan.....	II-21
Gambar 2.4 Contoh <i>Chart Company Earnings</i>	II-22
Gambar 2.5 Contoh Gambar Peta Kontrol P cacat	II-25
Gambar 2.6 <i>Fish Bone Diagram</i>	II-29
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	III-5
Gambar 4.1 <i>Flow chart</i> proses <i>mapping cup</i> 240 ml	IV-8
Gambar 4.2 Cacat produksi jenis Air Kotor (AK)	IV-11
Gambar 4.3 Cacat produksi jenis Volume kurang (VK).....	IV-11
Gambar 4.4 Cacat produksi jenis Lid miring (LM)	IV-12
Gambar 4.5 Cacat produksi jenis Bocor (B)	IV-13
Gambar 4.6 Cacat produksi jenis <i>Cup Double</i> (CD)	IV-13
Gambar 4.7 Cacat produksi jenis Penyok (P)	IV-14
Gambar 4.8 Diagram pareto jumlah <i>defect cup</i> 240 ml air minum Club.....	IV-15
Gambar 4.9 Jumlah <i>defect cup</i> 240 ml air minum Club	IV-16
Gambar 4.10 Peta Kontrol P cacat	IV-22
Gambar 4.11 Peta Kontrol P cacat revisi	IV-26
Gambar 4.12 Diagram <i>cause and effect cup</i> 240 ml jenis cacat air kotor (AK)	IV-35
Gambar 4.13 Diagram <i>cause and effect cup</i> 240 ml jenis cacat volume kurang (VK)	IV-36
Gambar 4.14 Diagram <i>cause and effect cup</i> 240 ml jenis cacat Lid miring (LM).....	IV-36
Gambar 4.15 Diagram <i>cause and effect cup</i> 240 ml jenis cacat bocor (B)	IV-37
Gambar 4.16 Diagram <i>cause and effect cup</i> 240 ml jenis cacat <i>cup double</i> (CD).....	IV-37
Gambar 4.17 Diagram <i>cause and effect cup</i> 240 ml jenis cacat penyok (P).....	IV-38