

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>               | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>         | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>          | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN MOTTO.....</b>               | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>         | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>               | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | <b>xvi</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                   | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>          | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....        | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 4           |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 5           |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                                 | 5         |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....                                | 5         |
| 1.4 Kerangka Teori.....                                       | 5         |
| 1.4.1 Teori Pengungkapan Diri ( <i>self disclosure</i> )..... | 5         |
| 1.4.2 Model Manajemen Konflik Interpersonal .....             | 10        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                           | <b>14</b> |
| 2.1 Komunikasi Interpersonal .....                            | 14        |
| 2.2 Konflik dalam Hubungan Interpersonal .....                | 18        |
| 2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Interpersonal     | 19        |
| 2.4 Manajemen Konflik .....                                   | 23        |
| 2.4.1 Manajemen Konflik yang Tidak Produktif .....            | 23        |
| 2.4.2 Pengelolaan Konflik Secara Efektif .....                | 25        |
| 2.5 Mahasiswa dalam Kehidupan di Lingkungan Kampus ....       | 32        |
| 2.6 Penelitian terdahulu .....                                | 33        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                    | <b>38</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                    | 38        |
| 3.2 Subjek Penelitian .....                                   | 38        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.3 Sumber Data .....   | 39        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....   | 40        |
| 3.4.1 Wawancara .....   | 40        |
| 3.4.2 Dokumentasi .....   | 40        |
| 3.5 Teknik Pemilihan Informan .....   | 41        |
| 3.6 Teknik Analisa Data .....   | 41        |
| 3.7 Keabsahan Data .....  | 42        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                         | <b>43</b> |
| 4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....                                      | 43        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Wilayah Jalan Babarsari,<br>Yogyakarta .....            | 43        |
| 4.1.2 Profil Universitas Pembangunan Nasional<br>“Veteran” Yogyakarta ..... | 45        |
| 4.1.3 Profil Universitas Atma Jaya Yogyakarta .....                         | 49        |
| 4.1.4 Profil Sekolah Tinggi Teknologi Nasional<br>(STTNAS) .....            | 52        |
| 4.1.5 Gambaran Subjek penelitian .....                                      | 54        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.2 Hasil Penelitian .....   | 58        |
| 4.2.1 Faktor Penyebab Konflik .....  | 58        |
| 4.2.2 Komunikasi Interpersonal yang terjadi ketika<br>Konflik .....                              | 63        |
| 4.2.3 Penyelesaian Konflik .....   | 70        |
| 4.2.4 Pengungkapan Diri ( <i>self disclosure</i> dalam<br>Hubungan) .....                        | 75        |
| 4.3 Pembahasan .....   | 79        |
| 4.3.1 Komunikasi Interpersonal Mahasiswa babarsari,<br>Yogyakarta dalam Menghadapi Konflik ..... | 79        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>94</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 95        |
| 5.2 Saran .....  | 96        |
| 5.2.1 Untuk Mahasiswa .....  | 96        |
| 5.2.2 Untuk Penelitian Selanjutnya .....   | 97        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**