

ABSTRAKSI

Gigih Yudha Wasisa, Nomor Mahasiswa 152130031, Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul penelitian “Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Persalinan di Poli Kandungan dan Kebidanan Rumah Sakit JIH”, 2017. Dosen Pembimbing I Dr. Sigit Haryono, M.Si dan Dosen Pembimbing II Dr. Adi Soeprapto, M.Si.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor apa sajakah yang memengaruhi pasien untuk melakukan minat persalinan di poli kebidanan dan kandungan rumah sakit JIH. Penelitian ini menggunakan tipe *Explorasi*. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien di poli kebidanan dan kandungan rumah sakit JIH. Ukuran sampel pada penelitian ini 68 responden. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *systematic random sampling* berdasarkan jeda waktu. Teknik analisis menggunakan teknik analisis faktor.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat dua faktor yang memengaruhi minat pasien untuk melakukan minat dalam memilih persalinan di rumah sakit JIH. Faktor pertama adalah Faktor Pemasaran yang didalamnya terkandung variabel Fasilitas, variabel Kualitas Pelayanan, variabel Bangunan yang bagus, variabel Suasana Nyaman, variabel Kesesuaian Harga dan variabel Citra Merek. Faktor Kedua adalah Faktor Proses Psikologis yang didalamnya terkandung variabel Motivasi dan variabel Pengetahuan dan Proses Belajar

Berdasarkan hasil penelitian ini rumah sakit JIH harus mempertimbangkan Faktor pemasaran dan Faktor Proses Psikologis dalam bisnis rumah sakit mereka, Karena dua faktor itulah yang memengaruhi pasien dalam melakukan minat persalinan mereka di rumah sakit JIH.

Kata kunci: Minat Persalinan.

