

**PENGARUH CITRA MEREK, KEPUASAN PELANGGAN
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN**
(Survei pada pengguna Go-Ride dalam aplikasi GO-JEK di Yogyakarta)

MUHAMMAD EKA ARI KUSUMA
NIM. 141130004

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 11 Desember 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji
/ Pembimbing Utama I

Penguji
/ Pembimbing Utama II

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si
NIP. 19640105 199003 1 004

Dra. Triani Pujiastuti, M.P., M.M
NIP. 19561010 198301 2 001

Penguji I

Penguji II

Dra. Chaula Anwar, M.M
NIP. 19561208 198503 2 001

Drs. Hadi Oetomo, M.M
NIP. 19650716 199203 2 001

Mengetahui,
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen

Koordinator

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK. 2 7011980187 1