PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DALAM BERKOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT PEGADAIAN UNIT KARANGTURI SEMARANG

SKRIPSI

Oleh :

Katharina Laboure Gadinta

153130078

Diajukan untuk memenuhi syarat gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada Program Studi Ilmu Kominkasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangun Nasional "Veteran" Yogyakarta

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL

VETERAN YOGYAKARTA

2017