

**Pengaruh Kepemimpinan Pelayanan Dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)
Terhadap Kinerja Pada Hamzah Batik Malioboro Yogyakarta**

Oleh :

LIA DWI NARINDHI
NIM 141120183

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

liadwinarindhi06@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Pelayanan dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) terhadap Kinerja Hamzah Batik Malioboro Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan survei kepada karyawan Hamzah Batik Malioboro Yogyakarta. Responden penelitian sebanyak 62 karyawan. Alat analisis yang di gunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ada pengaruh positif signifikan Kepemimpinan Pelayanan dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) baik secara bersama-sama maupun secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di Hamzah Batik Malioboro Yogyakarta.

Kata kunci: Kepemimpinan Pelayanan, *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB), dan Kinerja Karyawan.