

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN PELAYANAN DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HAMZAH BATIK MALIOBORO YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

LIA DWI NARINDHI

NIM. 141120183

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada hari Senin, tanggal 11 Desember 2017
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/
Pembimbing Utama I

Yuni Siswanti, SE, M.Si
NIK. 2 7206 970172 1

Penguji I

Drs. Hery Sutanto, MM
NIP. 19661230 199203 1 001

Penguji/
Pembimbing II

Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si
NIP. 19610815 198803 2 011

Penguji II

Dra. Anis Siti Hartati, M.Si
NIP. 19650403 199003 2 001

Mengetahui,
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Koordinator

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK. 2 7011 980187 1