

**PENGARUH KEPEMIMPINAN PELAYANAN DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA HAMZAH BATIK MALIOBORO YOGYAKARTA**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

LIA DWI NARINDHI
NIM. 141120183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2017**