

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA TERHADAP
LOYALITAS WISATAWAN DENGAN KEPUASAN WISATAWAN
SEBAGAI MEDIATOR PADA *HOMESTAY* DI DESA WISATA
KABUPATEN SLEMAN**

TESIS



Diajukan Oleh:

**IVO NOVITANINGTYAS
NPM. 241150037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**