

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan dan Asumsi Penelitian	I-3
1.3.1 Batasan Masalah	I-3
1.3.2 Asumsi	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi kualitas	II-1
2.2 Karakteristik kualitas	II-3
2.3 Pengendalian kualitas	II-4
2.4 Diagram SIPOC	II-5
2.5 Diagram Pareto	II-6
2.6 Diagram Sebab-Akibat	II-7
2.7 FMEA	II-8
2.8 Konsep dasar <i>Six Sigma</i>	II-12
2.9 Definisi <i>Six Sigma</i>	II-15

2.10 Kapabilitas proses menuju <i>Six Sigma</i>	II-17
2.11 Istilah pada <i>Six Sigma</i>	II-20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Kerangka penelitian	III-2
3.4 Pengolahan Data	III-4
3.4.1 <i>Define</i>	III-4
3.4.2 <i>Measure</i>	III-4
3.4.3 <i>Analyze</i>	III-5
3.4.4 <i>Improve</i>	III-6
3.4.6 <i>Control</i>	III-6
3.5 Analisis Hasil	III-7
3.6 Kesimpulan dan Saran	III-7

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1 Data produksi kain PS 251	IV-1
4.1.2 Lembar penilaian kain AJL	IV-2
4.2 Pengolahan Data	IV-3
4.2.1 <i>Define</i>	IV-3
4.2.2 <i>Measure</i>	IV-7
4.2.2.1 Diagram Pareto.....	IV-8
4.2.2.2 <i>Baseline</i> sigma	IV-9
4.2.2.3 Biaya kerugian.....	IV-11
4.2.3 <i>Analyze</i>	IV-12
4.2.3.1 FMEA	IV-12
4.2.3.2 Diagram <i>Fishbone</i>	IV-14
4.2.4 <i>Improve</i>	IV-16
4.2.6 <i>Control</i>	IV-17

4.3 Analisis hasil	IV-38
4.3.1 Analisis <i>Baseline</i> sigma	IV- 21
4.3.2 Analisis FMEA	IV- 21

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi pelanggan	II-2
Tabel 2.2	Lembar penilaian FMEA	II-9
Tabel 2.3	<i>Occurance</i>	II-9
Tabel 2.4	<i>Severity</i>	II-10
Tabel 2.5	<i>Detectability</i>	II-11
Tabel 2.6	Perbedaan <i>True six</i> sigma dengan Motorola <i>six</i> sigma	II-14
Tabel 2.7	Nilai sigma	II-19
Tabel 3.1	Langkah-langkah perhitungan DPMO	III-5
Tabel 4.1	Data produksi kain PS 251 Januari 2016-Juni 2017	IV-1
Tabel 4.2	Lembar penilaian cacat kain AJL.....	IV-2
Tabel 4.3	CTQ.....	IV-7
Tabel 4.4	Persentase jenis cacat	IV-8
Tabel 4.5	<i>Baseline</i> sigma.....	IV-10
Tabel 4.6	Jumlah biaya kerugian	IV-12
Tabel 4.7	FMEA.....	IV-13
Tabel 4.8	Urutan RPN	IV-14
Tabel 4.9	Usulan perbaikan.....	IV-17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep dasar kualitas	II-1
Gambar 2.2	Diagram SIPOC	II-6
Gambar 2.3	Diagram Pareto	II-6
Gambar 2.4	Diagram Sebab-Akibat	II-7
Gambar 2.5	Pergeseran kurva	II-13
Gambar 3.1	Kerangka penelitian.....	III-3
Gambar 3.2	Langkah-langkah Simulasi	III-7
Gambar 4.1	Diagram SIPOC	IV-3
Gambar 4.2	Diagram Pareto	IV-9
Gambar 4.3	Diagram <i>Fishbone</i> Salah Cucuk	IV-15