

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN BERITA ACARA | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Batasan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.6 Sistematika Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Tinjauan Teori..... | 7 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.3 Kerangka Konseptual..... | 20 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 21 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 22 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 22 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 22 |
| 3.3 Variabel Penelitian | 24 |
| 3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian | 27 |
| 3.5 Prosedur dan Pengambilan Data | 27 |
| 3.6 Model dan Teknik Analisis Data | 27 |
| BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 32 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden | 32 |
| 4.2 Analisis dan Hasil Penelitian | 38 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 45 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 48 |
| 5.1 Kesimpulan | 48 |
| 5.2 Keterbatasan | 48 |
| 5.3 Saran | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |
| LAMPIRAN..... | 52 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu | 19 |
| 4.1 Rincian Pengembalian Kuesioner | 32 |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 33 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 33 |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 34 |
| 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 35 |
| 4.6 Deskriptif Variabel Penelitian..... | 35 |
| 4.7 Rangkuman Hasil Uji Validitas | 39 |
| 4.8 Hasil Uji Reabilitas | 40 |
| 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 41 |
| 4.10 Model Summary..... | 42 |
| 4.11 Hasil Uji F..... | 43 |
| 4.12 Hasil Uji t..... | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------|----|
| 2.3 Kerangka Konseptual | 20 |
|-------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 52 |
| Lampiran 2 Data Karakteristik Responden | 56 |
| Lampiran 3 Rekapitulasi Data Penelitian 87 Responden..... | 58 |
| Lampiran 4 Hasil Penelitian | 65 |