

Abstrak

SDM (Sumber daya manusia) merupakan salah satu elemen khusus dalam perkembangan suatu organisasi. SDM yang akan menentukan baik atau buruknya kinerja suatu organisasi. Disiplin, Kepuasan Kerja dan Motivasi adalah variabel yang harus ditingkatkan untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung variabel Disiplin, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 95 pegawai Bank Mandiri (Unit Mikro Cluster Selatan) dan pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh secara bersama-sama positif signifikan dari variabel disiplin , kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai dan ada pengaruh secara sendiri-sendiri positif signifikan dari variabel disiplin , kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai

Kata Kunci : Kinerja, Kepuasan Kerja, Motivasi dan Kinerja Pegawai

Abstract

HR (Human Resources) is one of the special elements in the development of an organization. HR that will determine the good or bad performance of an organization. Discipline, Job Satisfaction and Motivation are the variables that must be improved to improve employee performance.

The purpose of this research is to test the direct and indirect influence of variables discipline, job satisfaction and motivation on employee performance. The study used a sample of 95 bank Mandiri and data collection used was questionnaire.

The result from this study indicates that there are significant positive indirect effects of variables discipline, job satisfaction and motivation on employee performance.

Keywords : Employee Performance, Discipline, Job Satisfaction, Motivation