

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	v
Daftar gambar.....	vii
Daftar tabel.....	viii
Motto .....	ix
Abstrak .....	x
<i>Abstract</i> .....	xi
<b>BAB I : Pendahuluan</b>	
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Perumusan masalah.....	4
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	5
<b>Bab II : Tinjauan Pustaka</b>	
A. Kinerja.....	7
B. Disiplin Kerja.....	16
C. Kepuasan Kerja.....	25
D. Motivasi.....	30
E. Penelitian terdahulu.....	36
F. Kerangka pemikiran.....	39
G. Hipotesis.....	39
<b>Bab III : Metode Penelitian</b>	
A. Populasi.....	41
B. Jenis dan sumber data.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data .....	42
D. Variabel Penelitian.....	42
E. Definisi operasional.....	43
F. Teknik analisis data.....	44
G. Uji hipotesis.....	45
<b>Bab IV : Hasil Analisis dan Pembahasan</b>	
A. Karakteristik Responden .....	49
B. Analisis Data .....	51
C. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56

D. Pengujian Hipotesis .....	58
E. Pembahasan .....	59

Bab V : Kesimpulan dan Saran

A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	64

Daftar Pustaka

Kuesioner

Lampiran

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	39
--------------------------------------	----

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Presentase Keterlambatan pegawai Bank Mandiri (Unit Mikro) Cluster.....	4
Tabel 2,1 Penelitian terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Tempat dan Jumlah Pegawai .....	41
Tabel 4.1 Karakteristik responden .....	49
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Disiplin .....	52
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan kerja .....	53
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Motivasi .....	54
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Kinerja .....	55
Tabel 4.6 Hasil pengujian Validitas .....	56
Tabel 4.7 Koefisien Regresi Variabel Disiplin, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja .....	57