

**ANALISIS TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAN  
PEMOHON PENGUKURAN BIDANG TANAH YANG DI MEDIASI  
OLEH SERVICE QUALITY PENGUKURAN BIDANG TANAH  
SURVEI PADA SEKSI INRASTRUKTUR PERTANAHAN,  
KANTOR PERTANAHAN KOTA YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh :**

**WAHYU HANDAYANI**

**NPM. 241150041**

**Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji  
Pada Hari Senin, tanggal 18 Desember 2017  
Dan Dinyatakan Telah memenuhi Syarat Untuk Diterima**

**Susunan Dewan Penguji :**

**Pembimbing I**

**Penguji I**

**Dr.Dra Wisnalmawati, M.M**  
**NIP. 196204221990032001**

**Dr. Yuni Istanto, S.E, M.Si**  
**NIP. 195806011986031002**

**Pembimbing II**

**Penguji II**

**Dr.Drs. Winarno, M.M**  
**NIP. 196507161992031001**

**Dr. Heru Tri sutiono, S.E, M.SI**  
**NIP. 196401051990031004**

**Program Studi Magister Manajemen  
Ketua**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Dekan**

**Dr.Dra Wisnalmawati, M.M**  
**NIP. 196204221990032001**

**Dr.Drs. Winarno, M.M**  
**NIP. 196507161992031001**