

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis dengan judul :

ANALISIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KEPUASAN PEMOHON PENGUKURAN BIDANG TANAH YANG DI MEDIASI OLEH *SERVICE QUALITY* PENGUKURAN BIDANG TANAH SURVEI PADA SEKSI INFRASTRUKTUR PERTANAHAN, KANTOR PERTANAHAN KOTA YOGYAKARTA

Dan diajukan untuk diuji tanggal 18 Desember 2017, adalah hasil tesis karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 18 Desember 2017
Yang memberi pernyataan,

Wahyu Handayani



Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Dr. Dra Wisnalmawati, M.M
NIP.196204221990032001

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Dr. Drs. Winarno, M.M
NIP. 196507161992031001

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Dr. Yuni Istanto, M.si
NIP.195806011986031002

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si
NIP.196401051990031004