

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teori .....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Hubungan antar Variabel .....	31
D. Kerangka Konseptual .....	33
E. Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Rancangan Penelitian .....	35
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	36
C. Populasi .....	37
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	37
E. Jenis Data Penelitian .....	38

F. Prosedur Pengambilan Data .....	39
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	40
H. Definisi dan Operasional Variabel .....	41
I. Skala Pengukuran Variabel .....	48
J. Uji Instrumen .....	50
K. Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Analisis Deskriptif .....	61
B. Analisis Kuantitatif .....	67
C. Pembahasan .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1	Rencana Waktu Penelitian dan Penyelesaian .....	36
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	51
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	53
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	62
Tabel 4.2	Umur Responden .....	62
Tabel 4.3	Masa Kerja Responden .....	63
Tabel 4.4	Status Responden .....	64
Tabel 4.5	Kriteria Persepsi Responden .....	65
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	65
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	66
Tabel 4.8	Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	66
Tabel 4.9	Koefisien Determinasi .....	68
Tabel 4.10	Hasil Regresi Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	69
Tabel 4.11	Hasil Regresi Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dimediasi oleh Kepuasan Kerja .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sebuah Model Kerja .....	25
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 3.1 Analisis Jalur / <i>Path Analysis</i> .....	58
Gambar 4.1 Ilustrasi Arah Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Stres Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dimediasi oleh Kepuasan Kerja .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin telah Melakukan Penelitian .....	82
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	84
Lampiran 3 <i>Entry Data</i> 117 Responden .....	91
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	93
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	99
Lampiran 6 Analisis Karakteristik Responden .....	101
Lampiran 7 Analisis Deskriptif Variabel .....	104
Lampiran 8 Analisis Regresi ( <i>Path Analysis</i> ) .....	106