

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA, Tbk
CABANG PACITAN**

HILDA AYU RAHARDHIAN

NIM. 141130127

**Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

ABSTRAKSI

Penelitian dilakukan pada perusahaan PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Cabang Pacitan yang berlokasi di Kabupaten Pacitan, Jawa Timur. Pengambilan data dilakukan bulan Agustus, 2017. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengolahan dan analisis data menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif.

Hasil analisis jalur (*path analysis*) menunjukkan hasil yaitu: 1) stres kerja berpengaruh langsung signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Cabang Pacitan. 2) Stres kerja berpengaruh tidak langsung signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan secara parsial pada PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Cabang Pacitan.

Kata kunci: Stres kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan kerja