

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-3
1.3. Batasan Masalah dan Asumsi	I-3
1.4. Tujuan Penelitian	I-3
1.5. Manfaat Penelitian	I-3
1.6. Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pemasaran	II-1
2.2 Manajemen Strategi	II-3
2.3 Jenis-jenis Strategi	II-6
2.4 Persaingan	II-13
2.5 Strategi Bersaing.....	II-14
2.6 Keungulan Bersaing.....	II-14
2.7 Perumusan Strategi Bersaing	II-15
2.8 Penilaian Eksternal	II-18
2.9 Penilaian Internal	II-21
2.10 Matrik Internal-Eksternal.....	II-21
2.11 Analisis SWOT	II-23
2.12 Matrik SWOT	II-25
2.13 Pengertian Sistem	II-26
2.14 Pengertian Model	II-27
2.15 Simulasi	II-28
2.15.1 Klasifikasi model simulasi	II-29
2.15.2 Langkah-langkah simulasi	II-30
2.16 Pemodelan Sistem Dinamis	II-32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian.....	III-1
3.2 Pengumpulan Data.....	III-1
3.2.1 Metode pengumpulan data.....	III-1
3.2.2 Data dan sumber data.....	III-2

3.3	Kerangka Penelitian	III-2
3.4	Tahap Pengolahan Data	III-4
3.4.1	Perumusan strategi bersaing	III-4
3.4.2	Pemodelan strategi bersaing	III-5
3.5	Analisis Hasil	III-6
3.6	Kesimpulan dan Saran	III-7
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	Biaya produksi	IV-1
4.1.2	Biaya pengiriman	IV-4
4.1.3	Permintaan produk	IV-5
4.1.4	Penjualan	IV-6
4.2	Pengolahan Data	IV-6
4.2.1	Analisis strategi bersaing	IV-6
4.2.1.1	Analisis lingkungan eksternal	IV-7
4.2.1.2	Analisis lingkungan internal	IV-12
4.2.1.3	Identifikasi SWOT	IV-16
4.2.1.4	Pemberian bobot dan <i>rating</i>	IV-19
4.2.1.5	Matrik internal-eksternal	IV-24
4.2.1.6	Diagram SWOT	IV-25
4.2.1.7	Matrik SWOT	IV-26
4.2.1.8	Pemodelan strategi bersaing	IV-32
4.2.2.1	Pembuatan <i>causal loop diagram</i> (CLD)	IV-32
4.2.2.2	Pembuatan model	IV-34
4.2.2.3	Formulasi model	IV-36
4.2.2.4	Hasil simulasi	IV-37
4.2.2.5	<i>Verifikasi</i> model	IV-38
4.2.2.6	Validasi model	IV-39
4.2.2.7	Skenario	IV-41
4.2.2.8	Perbandingan hasil skenario	IV-54
4.3	Analisis Hasil	IV-56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN