

**SKRIPSI BERSUDUL**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE GO-RIDE PADA  
MAHASISWA S1 JURUSAN MANAJEMEN UPN “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**SINTA SUMIATI  
141130307**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 10 November 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Pembimbing I

Penguji I

Danang Yudhiantoro, SE., M.Si

Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si

Penguji/Pembimbing II

Penguji II

Shinta Heru Satoto, SE., M.Si

Hasa Nurrohim, K.P., SE., M.Si

Mengetahui,

**Koordinator Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

Hasa Nurrohim, K.P., SE., M.Si

**NIK 2 7011 980187 1**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE GO-RIDE PADA MAHASISWA S1 JURUSAN MANAJEMEN UPN "VETERAN" YOGYAKARTA**

dan dimajukan untuk diuji pada hari, Jumat 10 November 2017, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 13 November 2017

WIDYA MWAT YASA  
Yang memberi pernyataan



**SINTA SUMIATI**  
141130307

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

**Danang Yudhiantoro, SE., M.Si**

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

**Shinta Heru Satoto, SE., M.Si**

Saksi 3. Sebagai Penguji I

**Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si**

Saksi 4. Sebagai Penguji II

**Hasa Nurrohim, K.P., SE, M.Si**